

# CS-Telecom Tarifübersicht Privatkunden

Taktung 60/60s

Preis netto in Euro	Preis brutto in Euro
------------------------	-------------------------

## Monatliche Basisleistungen

<b><u>CS-Surf and Phone IP5.1</u></b> Grundgebühr IP basierter Telefonanschluss inkl. <b>Telefonie-Flatrate Inland DSL</b> Anschluss inkl. <b>Internet-Flatrate</b> (mit bis zu 16 /2,4 Mbit/s Down- und Upstream)	37,7731	<b>44,95</b>
<b><u>CS-Surf and Phone IP5.2</u></b> Grundgebühr IP basierter Telefonanschluss inkl. <b>Telefonie-Flatrate Inland VDSL</b> Anschluss inkl. <b>Internet-Flatrate</b> (mit bis zu 50/10 Mbit/s Down- und Upstream)	41,9747	<b>49,95</b>
<b><u>CS-Surf and Phone IP5.3</u></b> Grundgebühr IP basierter Telefonanschluss inkl. <b>Telefonie-Flatrate Inland VDSL</b> Anschluss inkl. <b>Internet-Flatrate</b> (mit bis zu 100/40 Mbit/s Down- und Upstream)	46,1765	<b>54,95</b>
<b>IP-Router und IP-ISDN-Adapter</b> erhältlich auf Anfrage	ab 5,8403	ab 6,95
<b><u>CS-VoiceFlat (6) Analog</u></b> Grundgebühr Analoganschluss inkl. <b>Telefonie-Flatrate Inland</b> für City- und Deutschlandverbindungen und Faxverbindungen	30,2101	<b>35,95</b>
<b><u>CS-VoiceFlat (6) IP</u></b> Grundgebühr IP-Anschluss inkl. <b>Telefonie-Flatrate Inland</b> für City- und Deutschlandverbindungen und Faxverbindungen	32,7311	<b>38,95</b>
<b><u>CS-Standard (6) Analog</u></b> Grundgebühr Analoganschluss	20,9664	<b>24,95</b>
<b><u>CS-Standard (6) IP</u></b> Grundgebühr IP-Anschluss	22,6470	<b>26,95</b>

## Verbindungspreise Inland

<b><u>Inlandsverbindungen für Tarife mit Telefonie-Flatrate</u></b>		
City- und Deutschlandverbindungen (Sprache und Telefax)	0,0000	0,0000
Verbindungen zu 032... und Datenverbindungen	0,0309	0,0368
<b><u>Inlandsverbindungen für Tarife ohne Telefonie-Flatrate</u></b>		
City- und Deutschlandverbindungen (Sprache und Telefax)	0,0309	0,0368
Verbindungen zu 032... und Datenverbindungen	0,0309	0,0368
<b><u>Mobilfunkverbindungen bei allen Tarifen</u></b>		
T-Mobile / Vodafone / ePlus / O <sub>2</sub> Germany / Sonstige	0,1696	0,2018

## Zuschoptionen für Telefonieflarates

Die Telefonie-Flararale Ausland gilt rund um die Uhr für Festnetz- sowie Faxverbindungen (keine Mobilfunk-, Daten- und Onlineverbindungen oder Sonderrufnummern) nach

<b><u>Telefonie-Flararale Ausland 1</u></b> Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien (England, Schottland, sowie Nordirland), Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA, Vatikanstadt	5,0336	<b>5,99</b>
<b><u>Telefonie-Flararale Ausland 2</u></b> Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, China (Taiwan), Estland, Georgien, Hongkong (Sonderverwaltungsregion), Island, Israel, Japan, Kroatien, Malaysia, Neuseeland, Rumänien, Russische Föderation, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Türkei, Ungarn, Venezuela und Zypern	16,7983	<b>19,99</b>
<b><u>Telefonie-Flararale T-Mobile</u></b> Die Telefonie-Flararale für Verbindungen zu T-Mobile-Anschlüssen	16,7983	<b>19,99</b>
<b><u>Telefonie-Flararale alle Mobilfunknetze</u></b> Die Telefonie-Flararale für Verbindungen zu allen Mobilfunk-Anschlüssen	25,2017	<b>29,99</b>

## Zusatzpreisliste

Zielrufnummernsperre z.B. 0190/0900/individuelle Ziele / einmalig	13,4034	15,9500
Nutzung von Fremdanbietern pro Anbieter im Monat	2,4790	2,9500
Sperre bei offenen Posten	13,4034	15,9500
DSL-Zugangssperre bei offenen Posten	13,4034	15,9500
Rücklastschriftgebühren	13,4034	15,9500
Mahngebühren	5,0000	5,9500
Zahlung per Überweisung (Umstellung nur durch CS-Telecom) / monatlich	2,4790	2,9500
Bereitstellungs- oder Umzugsgebühr (Bereitstellung am neuen Standort)	58,7815	69,9500
Tarifwechselgebühr auf vorstehende Tarife	5,0000	5,9500
Anfahrtpauschale	41,9748	49,9500
Prüfarbeiten und Störungsbehebung während der Geschäftszeiten, je Arbeitskraft und je angefangene 15 Minuten Arbeitszeit, sofern vom Kunden zu vertreten.	21,9500	26,1200
Zuschläge, je Arbeitskraft und je angefangene 15 Minuten Arbeitszeit Die Zuschläge werden berechnet, wenn die Arbeiten auf Wunsch des Kunden außerhalb der Geschäftszeiten durchgeführt werden.	3,3193	3,9500
Übernahmegebühr, Portierungsgebühr oder Anschlussabschaltung / einmalig	58,7815	69,9500
Zusätzliche Rufnummer / einmalig	13,4034	15,9500
Papierrechnung / monatlich	2,4790	2,9500

Gebühren für einen Technikereinsatz vor Ort erhalten Sie auf Anfrage.  
Für nicht aufgeführte Zusatzleistungen fragen Sie bitte nach.  
Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

## Verbindungspreise Ausland – Teil 1/2 (Auslandspreise in Euro inkl. 19% Mwst.)

Land	Preis	Land	Preis	Land	Preis
Afghanistan	1,1880	Costa Rica-Mobil	1,5358	Inmarsat BGAN HSD	13,0781
Afghanistan-Kabul	1,1880	Dänemark	0,0390	Inmarsat M	13,0781
Afghanistan-Mobil	1,5358	Dänemark-Mobil	0,3826	Inmarsat M4 HSD	13,0781
Ägypten	1,1880	Deutschland	0,0368	Inmarsat Mini M	13,0781
Ägypten-Mobil	1,5358	Deutschland-Mobil	0,2018	Irak	1,1880
Albanien	0,2279	Diego Garcia	1,1880	Irak-Mobil	1,5358
Albanien-Mobil	0,5278	Dom. Republik	1,1880	Iran	0,2279
Albanien-Tirana	0,2279	Dom. Republik-Mobil	1,5358	Iran-Mobil	0,5278
Algerien	1,1880	Dominica	1,1880	Irland	0,0390
Algerien-Mobil	1,5358	Dominica-Mobil	1,5358	Irland-Mobil	0,3826
Amerikanisch-Samoa	1,3919	Dschibuti	1,1880	Island	0,0587
Andorra	0,0390	Dschibuti-Mobil	1,5358	Island-Mobil	0,3826
Andorra-Mobil	0,3826	El Salvador	1,1880	Israel	0,1187
Angola	1,1880	El Salvador-Mobil	1,5358	Israel-Mobil	0,4665
Angola-Mobil	1,5358	Elfenbeinküste	1,1880	Israel-Palestina	1,1880
Anguilla	1,1880	Elfenbeinküste-Mobil	1,5358	Israel-Palestina-Mobil	1,5358
Anguilla-Mobil	1,5358	Equador	1,1880	Italien	0,0390
Antigua & Barbuda	1,1880	Equador-Mobil	1,5358	Italien-Mobil	0,3826
Antigua & Barbuda-Mobil	1,5358	Eritrea	1,1880	Jamaica	1,1880
Äquatorial Guinea	1,1880	Eritrea-Mobil	1,5358	Jamaica-Mobil	1,5358
Äquatorial Guinea-Mobil	1,5358	Estland	0,0587	Japan	0,1187
Argentinien	0,1187	Estland-Mobil	0,3826	Japan-Mobil	0,4665
Argentinien-Mobil	0,4665	Faeroer Inseln	0,1187	Jemen	1,1880
Armenien	1,1880	Faeroer Inseln-Mobil	0,4665	Jemen-Mobil	1,5358
Armenien-Mobil	1,5358	Falkland Inseln	1,1880	Jordanien	1,1880
Aruba	1,1880	Fidschi	1,1880	Jordanien-Mobil	1,5358
Aruba-Mobil	1,5358	Fidschi-Mobil	1,5358	Jungfern Inseln	1,1880
Ascension Island	1,1880	Finnland-Spezial	0,4185	Kaiman Inseln	1,1880
Aserbaidshjan	1,1880	Finnland	0,1187	Kaiman Inseln-Mobil	1,5358
Aserbaidshjan-Mobil	1,5358	Finnland-Mobil	0,4185	Kambodscha	1,1880
Äthiopien	1,1880	Frankreich	0,0390	Kambodscha-Mobil	1,5358
Äthiopien-Mobil	1,5358	Frankreich-Mobil	0,3826	Kamerun	1,1880
Australien	0,0390	Franz. Guiana	1,1880	Kamerun-Mobil	1,5358
Australien-Mobil	0,3826	Franz. Guiana-Mobil	1,5238	Kanada	0,0390
Bahamas	1,1880	Franz. Polynesien	1,1880	Kanada-Nordwestteil	0,0390
Bahamas-Mobil	1,5358	Franz. Polynesien-Mobil	1,5358	Kapverdische Inseln	1,1880
Bahrain	1,1880	Gabon	1,1880	Kapverdische Inseln-Mobil	1,5358
Bahrain-Mobil	1,5358	Gabon-Mobil	1,5358	Kasachstan	0,2279
Bangladesch-Mobil	1,5358	Gambia	1,1880	Kasachstan-Mobil	0,4665
Bangladesh	1,1880	Gambia-Mobil	1,5358	Kenia	1,1880
Barbados	1,1880	Georgien	0,1187	Kenia-Mobil	1,5358
Barbados-Mobil	1,5358	Georgien-Mobil	0,4665	Kirgistan	0,2279
Belgien	0,0390	Ghana	1,1880	Kirgistan-Mobil	0,4665
Belgien-Mobil	0,3826	Ghana-Mobil	1,5358	Kiribati	1,1880
Belize	1,1880	Gibraltar	0,1187	Kiribati-Mobil	1,5358
Belize-Mobil	1,5358	Gibraltar-Mobil	0,4545	Kolumbien	1,1880
Benin	1,1880	Grenada	1,1880	Kolumbien-Mobil	1,5358
Benin-Mobil	1,5358	Grenada-Mobil	1,5358	Komoren	1,1880
Bermuda	1,1880	Griechenland	0,0390	Komoren-Mobil	1,5358
Bermuda-Mobil	1,5358	Griechenland-Mobil	0,3826	Kongo	1,1880
Bhutan	1,1880	Grönland	1,1880	Kongo Dem.Rep	1,1880
Bhutan-Mobil	1,5358	Grönland-Mobil	1,5358	Kongo-Dem.Rep-Mobil	1,5358
Bolivien	1,1880	Grossbrit.-Mobil	0,3826	Kongo-Mobil	1,5358
Bolivien-Mobil	1,5358	Grossbritannien	0,3706	Korea Nord	1,1880
Bosnien & Herzegovina	0,2279	Guadeloupe	1,1880	Korea Süd	1,1880
Bosnien & Herzegovina-Mobil	0,5278	Guadeloupe-Mobil	1,4878	Korea Süd-Mobil	1,5358
Botswana	1,1880	Guam	1,1880	Kroatien	0,0587
Botswana-Mobil	1,5358	Guatemala	1,1880	Kroatien-Mobil	0,3826
Brasilien	0,1187	Guatemala-Mobil	1,5358	Kuba	1,1880
Brasilien-Mobil	0,4665	Guinea	1,1880	Kuwait	1,1880
Brit. Jungferni.-Mobil	1,5358	Guinea Bissau	1,1880	Kuwait-Mobil	1,5358
Brit. Jungferninseln	1,1880	Guinea Bissau-Mobil	1,5358	Laos	1,1880
Brunei	1,1880	Guinea-Mobil	1,5358	Laos-Mobil	1,5358
Brunei-Mobil	1,5358	Guyana	1,1880	Lesotho	1,1880
Bulgarien	0,0587	Guyana-Mobil	1,5358	Lesotho-Mobil	1,5358
Bulgarien-Mobil	0,3826	Haiti	1,1880	Lettland	0,2279
Burkina Faso	1,1880	Haiti-Mobil	1,5358	Lettland-Mobil	0,4318
Burkina Faso-Mobil	1,5358	Honduras	1,1880	Libanon	1,1880
Burundi	1,1880	Honduras-Mobil	1,5358	Libanon-Mobil	1,5358
Burundi-Mobil	1,5358	Hong Kong	0,1187	Liberia	1,1880
Chile	0,1187	Hong Kong-Mobil	0,4665	Liberia-Mobil	1,5358
Chile-Mobil	0,4665	Indien	0,2279	Libyen	1,1880
Chile-Ostteil	0,1187	Indien-Mobil	0,4665	Libyen-Mobil	1,5358
China	0,1187	Indonesien	0,2279	Liechtenstein	0,0390
China-Mobil	0,4665	Indonesien-Mobil	0,5278	Liechtenstein-Mobil	0,3826
China-Mobil-Unicom	0,4665	Inmarsat B	13,0781	Litauen	0,2279
Cookinseln	1,1880	Inmarsat B HSD	13,0781	Litauen-Mobil	0,5278
Costa Rica	1,1880	Inmarsat BGAN	13,0781	Luxemburg	0,0390

## Verbindungspreise Ausland – Teil 2/2 (Auslandspreise in Euro inkl. 19% MwSt.)

Land	Preis	Land	Preis	Land	Preis
Luxemburg-Mobil	0,3826	Palestina	1,1880	Südafrika-Mobil	0,4665
Macao	1,1880	Palestina-Israel	1,1880	Sudan	1,1880
Macao-Mobil	1,5358	Palestina-Israel-Mobil	1,5358	Sudan-Mobil	1,5358
Madagaskar	1,1880	Palestina-Mobil	1,5358	Suriname	1,1880
Madagaskar-Mobil	1,5358	Panama	1,1880	Suriname-Mobil	1,5358
Malawi	1,1880	Panama-Mobil	1,5358	Swaziland	1,1880
Malawi-Mobil	1,5358	Papua Neu Guinea	1,1880	Swaziland-Mobil	1,5358
Malaysia	0,1187	Papua Neu Guinea-Mobil	1,5358	Syrien	1,1880
Malaysia-Mobil	0,4665	Paraguay	1,1880	Syrien-Mobil	1,5358
Malediven	1,1880	Paraguay-Mobil	1,5358	Tadschikistan	1,1880
Malediven-Mobil	1,5358	Peru	1,1880	Tadschikistan-Mobil	1,5358
Mali	1,1880	Peru-Mobil	1,5358	Taiwan	0,1187
Mali-Mobil	1,5358	Philippinen	0,2279	Taiwan-Mobil	0,4665
Malta	0,1187	Philippinen-Mobil	0,4665	Tansania	1,1880
Malta-Mobil	0,4185	Polen	0,0390	Tansania-Mobil	1,5358
Marokko	1,1880	Polen-Mobil	0,3826	Thailand	1,1880
Marokko-Mobil	1,5358	Portugal	0,0390	Thailand-Mobil	1,5358
Marokko-Wana	1,1880	Portugal-Mobil	0,3826	Togo	1,1880
Marshall Inseln	1,1880	Puerto Rico	0,1187	Togo-Mobil	1,5358
Martinique	1,1880	Qatar	1,1880	Tokelau	1,1880
Martinique-Mobil	1,4878	Qatar-Mobil	1,5358	Tonga	1,1880
Mauritanien	1,1880	Reunion	1,1880	Tonga-Mobil	1,5358
Mauritanien-Mobil	1,5358	Reunion-Mobil	1,5238	Trinidad & Tobago	1,1880
Mauritius	1,1880	Ruanda	1,1880	Trinidad & Tobago-Mobil	1,5358
Mauritius-Mobil	1,5358	Ruanda-Mobil	1,5358	Tschad	1,1880
Mayotte	1,1880	Rumänien	0,0587	Tschad-Mobil	1,5358
Mayotte-Mobil	1,4878	Rumänien-Mobil	0,3826	Tschech. Rep.	0,0390
Mazedonien	0,2279	Russland	0,1187	Tschech. Rep.-Mobil	0,3826
Mazedonien-Mobil	0,5278	Russland-Mobil	0,4665	Tunisien	1,1880
Mexiko	0,2279	Russland-Moskau	0,1187	Tunisien-Mobil	1,5358
Mexiko-Mobil	0,5278	Russland-St.Petersburg	0,1187	Türkei	0,1187
Micronesien	1,1880	San Marino	0,0390	Türkei-Mobil	0,4665
Moldavien	0,2279	San Marino-Mobil	0,3826	Turkmenistan	1,1880
Moldavien-Mobil	0,4665	Sao Tome & Principe	1,1880	Turkmenistan-Mobil	1,5358
Monaco	0,0390	Sao Tome & Principe-Mobil	1,5358	Turks & Caicos Island	1,1880
Monaco-Mobil	0,3826	Satellite EMSAT	13,0781	Turks & Caicos Island-Mobil	1,5358
Mongolei	1,1880	Satellite GMSS	13,0781	Tuvalu	1,1880
Mongolei-Mobil	1,5358	Satellite iNum	13,0781	Uganda	1,1880
Montserrat	1,1880	Satellite Seonet	13,0781	Uganda-Mobil	1,5358
Montserrat-Mobil	1,5358	Satellite Thuraya	13,0781	Ukraine	0,1187
Mosambik	1,1880	Saudi Arabien	1,1880	Ukraine-Mobil	0,4665
Mosambik-Mobil	1,5358	Saudi Arabien-Mobil	1,5358	Ungarn	0,0587
Myanmar	1,1880	Schweden	0,0390	Ungarn-Mobil	0,3826
Myanmar-Mobil	1,5358	Schweden-Mobil	0,3826	Uruguay	1,1880
Namibia	1,1880	Schweiz	0,0390	Uruguay-Mobil	1,5358
Namibia-Mobil	1,5358	Schweiz-Mobil	0,3826	USA	0,0390
Nauru	1,1880	Senegal	1,1880	USA-Alaska	0,0390
Nepal	1,1880	Senegal-Mobil	1,5358	USA-Hawaii	0,0347
Nepal-Mobil	1,5358	Serbien	0,1187	Usbekistan	1,1880
Neu-Kaledonien	1,1880	Serbien-Mobil	0,4665	Usbekistan-Mobile	1,3919
Neu-Kaledonien-Mobil	1,5358	Serbien-Montenegro	0,1187	Vanuatu	1,1880
Neuseeland	0,0587	Seychellen	1,1880	Vanuatu-Mobil	1,5358
Neuseeland-Mobil	0,3826	Seychellen-Mobil	1,5358	Venezuela	0,1187
Nicaragua	1,1880	Sierra Leone	1,1880	Venezuela-Mobil	0,4665
Nicaragua-Mobil	1,5358	Sierra Leone-Mobil	1,5358	Vereinigte Arab. Emirate	1,1880
Niederlande	0,0390	Singapore	0,1187	Vereinigte Arab. Emirate-Mobil	1,5358
Niederlande Antillen	1,1880	Singapore-Mobil	0,4665	Vietnam	1,1880
Niederlande Antillen-Mobil	1,5358	Slowakei	0,0587	Vietnam-Mobil	1,5358
Niederlande-Mobil	0,3826	Slowakei-Mobil	0,3826	Wallis & Futuna	1,1880
Niger	1,1880	Slowenien	0,0587	Weissrussland	1,1880
Nigeria	1,1880	Slowenien-Mobil	0,3826	Weissrussland-Mobil	1,5358
Nigeria-Mobil	1,5358	Solomon Inseln	1,1880	Western Samoa	1,1880
Niger-Mobil	1,5358	Somalia	1,1880	Western Samoa-Mobil	1,5358
Niue	1,1880	Spanien	0,0390	Zambia	1,1880
Norwegen	0,0390	Spanien-Mobil	0,3826	Zambia-Mobil	1,5358
Norwegen-Mobil	0,3826	Sri Lanka	1,1880	Zentralafrikan. Rep.	1,1880
Oman	1,1880	Sri Lanka-Mobil	1,5358	Zentralafrikan. Rep.-Mobil	1,5358
Oman-Mobil	1,5358	St. Kitts & Nevis	1,1880	Zimbabwe	1,1880
Österreich	0,0390	St. Kitts & Nevis-Mobil	1,5358	Zimbabwe-Mobil	1,5358
Österreich-Mobil	0,3826	St. Lucia	1,1880	Zypern-Nord	0,0587
Osttimor	1,1880	St. Lucia-Mobil	1,5358	Zypern-Süd	0,0587
Osttimor-Mobil	1,5358	St. Pierre	1,1880	Zypern-Süd-Mobil	0,3826
Pakistan	1,1880	St. Pierre-Mobil	1,5358		
Pakistan-Mobil	1,5358	St. Vincents	1,1880		
Palau	1,1880	St. Vincents-Mobil	1,5358		
Palau-Mobil	1,5358	Südafrika	0,1187		

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Telefon- und Internetanschlüsse – Teil 1/2

## 1. Gegenstand der Bedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen regeln in Verbindung mit den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Telekommunikationsgesetzes (TKG), die Überlassung von Telefon- und Internetanschlüssen durch die CS-Telecom Deutschland GmbH, Preziosastr. 24, 81927 München (im Folgenden „CS-Telecom“ genannt). Das Telekommunikationsgesetz gilt auch, wenn in den nachstehenden Bedingungen nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wird. Das Bundesdatenschutzgesetz ist ein wesentlicher Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit den angebotenen Internetzugängen ermöglicht die CS-Telecom dem Kunden einen schnellen Breitbandzugang zum Internet. Geeignete Schutzmaßnahmen wie z.B. eine Firewall oder Antivirensoftware sind vom Kunden selbst zu ergreifen.

## 2. Leistungsumfang der CS-Telecom

2.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und aus der Leistungsbeschreibung des beauftragten Produktes.

2.2 Für die im Internet angebotenen Dienste und Inhalte ist CS-Telecom nicht verantwortlich. Insoweit ergibt sich auch keine Verantwortlichkeit für die Übertragungsleistungen (Geschwindigkeit, Fehlerfreiheit und Verfügbarkeit), soweit diese nicht durch das von CS-Telecom genutzte Netz, sondern durch die Erreichbarkeit anderer Netze und damit außerhalb des eigenen Netzgebietes liegenden Umstände beeinträchtigt werden.

2.3 Die Leistungserbringung von CS-Telecom endet am Kundenübergabepunkt des Anschlusses (z.B. NTBA, Splitter).

2.4 CS-Telecom ist vom Nachweis erbrachter Verbindungsleistungen befreit, wenn Verkehrsdaten aus technischen Gründen, durch Nichtbereitstellung der Verbindungsdaten des Anbieters dessen Mehrwertdienste der Kunde in Anspruch genommen hat oder auf Wunsch des Kunden nicht gespeichert werden, oder nach Ablauf der gesetzlichen Frist, ohne dass der Kunde eine Beanstandung erhoben hat, oder auf seinen Wunsch, gelöscht wurden.

## 3. Vertragslaufzeit

Nach Abgabe des unterschriebenen Auftragsformulars bestätigt CS-Telecom dem Kunden innerhalb von 3 Wochen die Bereitstellung des beauftragten Produktes. Bereits während dieser Zeit ist der Kunde an den Vertrag gebunden. Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Freischaltung, sofern keine produktspezifische Vertragslaufzeit in der Leistungsbeschreibung des einzelnen Produktes festgelegt ist. CS-Telecom stellt dem Kunden kostenlos für die Dauer der Vertragslaufzeit einen NTBA für den ISDN-Anschluss sowie einen Splitter für den DSL-Anschluss zur Verfügung, die auf Kosten des Kunden nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an CS-Telecom zurückgegeben werden müssen.

## 4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde hat insbesondere folgende Pflichten:

4.1 Der Kunde ist verpflichtet, im Antrag wahrheitsgemäße Angaben zu seinen Daten zu machen. Vom Kunden ist jegliche Änderung seines Namens, seiner Firma, seiner privaten und geschäftlichen Adresse bzw. seiner Rechnungsanschrift, seiner Bankverbindung, seiner Rechtsform, sowie grundlegende Änderungen der finanziellen Verhältnisse (z. B. Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens, Zwangsvollstreckung) CS-Telecom unverzüglich bekannt zu geben.

4.2 Die vereinbarten Preise sind entsprechend der Preisliste fristgerecht zu zahlen. Es gilt das Abbuchungsverfahren als vereinbart. Für jede nicht eingelöste bzw. zurückgereichte Abbuchung hat der Kunde der CS-Telecom die ihr entstandenen Kosten für Rücklastschriftgebühr (siehe Zusatzpreisliste) und für jede Mahnung (siehe Zusatzpreisliste) zu ersetzen.

4.3 Die elektrische Energie für die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung sowie den gegebenenfalls erforderlichen Potenzialausgleich einschließlich zugehöriger Erdung ist auf eigene Kosten bereitzustellen.

4.4 Nach Abgabe einer Störungsmeldung sind die der CS-Telecom bzw. der beauftragten Techniker durch die Überprüfung der technischen Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn keine Störung der technischen Einrichtungen von CS-Telecom vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können.

4.5 Die ihm zugewiesenen Kundennummern und Zugangsdaten geheim zu halten und sie unverzüglich zu ändern bzw. von „CS-Telecom“ ändern zu lassen, wenn die Gefahr besteht, dass unberechtigte Dritte von ihnen Kenntnis erlangt haben.

4.6 CS-Telecom behält sich das Recht vor, den Leistungsumfang der technischen Entwicklung oder Veränderungen von regulatorischen oder anderen für die Leistungserbringung wesentlichen Umständen anzupassen, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Ferner behält sich CS-Telecom das Recht vor, Leistungen zu ändern sowie Änderungen der Technik oder Systeme vorzunehmen, auch wenn dies bauliche Maßnahmen bzw. Änderungen in den Systemeinstellungen erforderlich macht, sofern dies für den Kunden zumutbar ist. Der Kunde ist im Rahmen seiner Mitwirkungspflicht verpflichtet, auf das Änderungsverlangen innerhalb der von CS-Telecom angemessen gesetzten Frist zu reagieren.

4.7 Die Administration des Telefon- und Internetanschlusses erfolgt ausschließlich durch CS-Telecom. Änderungen müssen CS-Telecom rechtzeitig schriftlich mitgeteilt werden. Sofern am Anschluss Veränderungen durch den Kunden oder Dritte vom Kunden beauftragte Personen oder Firmen vorgenommen wurden, die CS-Telecom nicht autorisiert hat, sind vom Kunden die Gebühren für die anfallenden Arbeitsleistungen zur Wiederherstellung des Anschlusses gemäß der Zusatzpreisliste zu tragen.

4.8 Dem Kunden ist es verboten,

- seinen Telefon- oder Internetanschluss Dritten ohne vorherige Erlaubnis von CS-Telecom zum Gebrauch zu überlassen oder weiterzuvermieten.
- über den Telefon- und Internetanschluss von CS-Telecom rechtsradikale, pornografische, verbotene und sonstige durch Rechte Dritter geschützte Inhalte zu verbreiten, zu nutzen oder entsprechende Rechner (PCs, Server) zu betreiben.
- belästigende oder drohende Anrufe durchzuführen.
- unaufgefordert E-Mails an Dritte zu versenden, insbesondere zu Werbezwecken (Mail-Spamming) bzw. zu missbräuchlichem Posting von Nachrichten in Newsgruppen, insbesondere zu Werbezwecken (News-Spamming) ist untersagt.
- unbefugt in ein fremdes Rechnersystem (Hacking) einzudringen.
- Netzwerke nach offenen Ports zu durchsuchen, also Zugängen zu Rechnersystemen (Port Scanning).
- Mail- und Newsheader oder IP-Adressen zu fälschen.
- gefälschte Webseiten (Phishing) zu verwenden.
- Computerviren zu verbreiten.
- Beschädigungen an der Netzwerkinfrastruktur zu unternehmen, die Netzwerkinfrastruktur zu zerstören oder mittels denial-of-service Attacken zu beeinträchtigen.
- gegen das Bundesdatenschutzgesetz oder andere geltende Gesetze zu verstoßen.
- Anrufweitschaltungen auf fremde Telefonnummern vorzunehmen, ohne die vorherige Zustimmung des Inhabers der Zielrufnummer einzuholen.

4.9 Bei einem Verstoß gegen 4.8 haftet der Kunde in vollem Umfang. Es werden ihm gegenüber strafrechtliche Maßnahmen ergriffen und der Telefon- und Internetanschluss gesperrt. Der Kunde ist auch dann zur Zahlung der Gebühren verpflichtet, wenn der Zugang durch sein schuldhaftes Verhalten gesperrt worden ist. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, sämtliche aufgrund missbräuchlicher Nutzung des Zugangs entstandenen Kosten zu tragen.

4.10 Der Kunde hat auch die Gebühren zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Benutzung seines Anschlusses durch Dritte entstanden sind, wenn und soweit er diese Nutzung zu vertreten hat.

4.11 Sofern dem Kunden ein E-Mail-Postfach zur Verfügung gestellt wird, ist der Kunde verpflichtet, dieses regelmäßig zu überprüfen und auf dem Server von CS-Telecom zu leeren, damit der Speicherplatz seines Postfachs jederzeit für eingehende E-Mails ausreicht und er rechtzeitig Kenntnis von eingehenden E-Mails erlangen kann.

4.12 Der Kunde verpflichtet sich, nur solche Endgeräte anzuschließen, deren Verwendung in öffentlichen Netzen in der Bundesrepublik Deutschland zulässig ist. Für die kundenseitige Anschaltung von Endeinrichtungen und Verwendung von Endgeräten, die zur Beeinträchtigung, Einschränkung oder Unterdrückung von angebotenen Leistungen führen, übernimmt CS-Telecom keine Verantwortung.

4.13 Gemietete Hardware wie z.B. Modems oder Empfangseinrichtungen sind vom Kunden mit der nötigen Sorgfalt zu behandeln und gegen Beschädigungen und Verlust zu schützen. Es dürfen keine Änderungen am Leihgerät vorgenommen oder Aufdrucke entfernt werden. Die Leihgeräte müssen bei Vertragsende innerhalb von 5 Werktagen an CS-Telecom oder einen von CS-Telecom benannten Kooperationspartner auf Kosten des Kunden zurückgeschickt werden. Erfolgt keine oder eine verspätete Rücksendung wird dem Kunden die Hardware sowie eine Bearbeitungspauschale in Rechnung gestellt.

## 5. Zahlungsbedingungen

5.1 Monatliche Preise sind, beginnend mit dem Tage der betriebsfähigen Bereitstellung, für den Rest des Monats anteilig zu zahlen. Danach sind diese Preise monatlich im Voraus zu zahlen. Nicht abgerechnete monatliche Gebühren können von CS-Telecom 3 Jahre nachberechnet werden.

Ist der Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, so wird dieser für jeden Tag anteilig berechnet.

Ein voller monatlicher Preis wird berechnet, wenn der Kunde das Vertragsverhältnis vor Ablauf von einem Monat kündigt, dies gilt nicht bei Kündigung aus wichtigem Grund.

5.2 Verbindungspreise, Sonstige Preise, Volumengebühren und sonstige Gebühren sind nach Erbringen der Leistung zu zahlen und werden in der Regel monatlich für den Vormonat in Rechnung gestellt. Die im Rahmen eines Flatrate-Tarifs anfallenden Telefonie- oder Internet-Verbindungen werden grundsätzlich nicht auf dem Einzelverbindungs nachweis ausgewiesen und im Voraus berechnet..

5.3 Gebühren von Fremdanbietern und Sonderrufnummern werden von CS-Telecom auf der nächsten Abrechnung nach Erhalt der Daten ohne Aufschlag an den Kunden weiterberechnet. Pro Anbieter und Monat werden von CS-Telecom Bearbeitungsgebühren gemäß Zusatzpreisliste des jeweiligen Produktes berechnet.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Telefon- und Internetanschlüsse – Teil 2/2

5.4 Für Rechnungen von CS-Telecom gilt der Abbuchungsauftrag mit vorzulegender Einzugsermächtigung als vereinbart. CS-Telecom bucht automatisch den Rechnungsbetrag am 7. Tage nach Rechnungsversanddatum ab. Der Kunde hat für eine entsprechende Deckung auf dem von ihm angegebenen Konto Sorge zu tragen. Bei Rücklastschriften wird der Kunde auf Überweisung umgestellt und der Rechnungsbetrag ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen, und zwar muss er spätestens am auf der Rechnung angegebenen Tag dem Bankkonto von CS-Telecom gutgeschrieben sein. Der Verwaltungsaufwand bei Zahlung für manuelle Überweisung wird gemäß Zusatzpreisliste berechnet. Eine Umstellung auf Überweisung kann nur von CS-Telecom erfolgen.

5.5 Einwendungen gegen die gestellten Rechnungen, die Höhe der Verbindungspreise oder sonstige nutzungsabhängige Preise der CS-Telecom sind umgehend nach Zugang der Rechnung bei der in der Rechnung genannten Kundenniederlassung der CS-Telecom schriftlich und schlüssig zu erheben. Rechnungsreklamationen werden durch CS-Telecom innerhalb von 2 Wochen bearbeitet und das Ergebnis der Überprüfung an den Kunden mitgeteilt. Rechnungsreklamationen sind kein Grund einer Abbuchung durch CS-Telecom, ohne vorherige Rücksprache mit dem Kundenberater, zu widersprechen. Einwendungen müssen innerhalb von vier Wochen ab Rechnungsdatum bei CS-Telecom eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

5.6 Nicht eingelöste Abbuchungsaufträge oder eigenhändig, ohne vorherige Rücksprache mit CS-Telecom durchgeführte Rückbuchungen eingezogener Beträge ermächtigen CS-Telecom zur sofortigen Sperre des CS-Airnet Internetzuganges und / oder des Telefonanschlusses, bis der Sachverhalt geklärt ist. Für Rechnungsrückfragen steht CS-Telecom während der Geschäftszeiten jederzeit zur Verfügung.

5.7 CS-Telecom gewährt dem Kunden auch den Zugang zu „Mehrwertdiensten“ anderer Anbieter (z.B. 013-, 018-, 0190-, 0900-Rufnummern), sofern für bestimmte Vorwahlen bei CS-Telecom keine Sperre beauftragt wurde. Verantwortlich für den unter einer 0900-Rufnummer erreichbaren Mehrwertdienst ist nicht CS-Telecom, sondern ausschließlich der Anbieter des gewählten Mehrwertdienstes. Das für die Verbindung zu diesem Mehrwertdienst anfallende Entgelt stellt CS-Telecom dem Kunden in Rechnung.

5.8 Wird CS-Telecom nach dem Vertragsabschluss die Gefahr mangelnder Leistungsfähigkeit des Kunden erkennbar (etwa weil der Kunde in Zahlungsverzug gerät), so ist CS-Telecom berechtigt, noch ausstehende Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Werden die Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen auch nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist (von mindestens zwei Wochen) nicht erbracht, so kann CS-Telecom den Vertrag fristlos kündigen. Die Geltendmachung weiterer Rechte bleibt CS-Telecom ausdrücklich vorbehalten.

5.9 Für einige vom Kunden beauftragte Leistungen kann CS-Telecom für die Ausführung eine Sicherheitsleistung verlangen.

6. Änderung der Preise, der Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

6.1 Bei Preiserhöhungen und sonstigen Änderungen zu Ungunsten des Kunden kann der Kunde das Vertragsverhältnis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen. CS-Telecom wird auf dieses Sonderkündigungsrecht im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Die Kündigung muss innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein.

6.2 Beabsichtigt CS-Telecom sonstige Preisänderungen, Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Leistungsbeschreibung, wird der Änderungsvorschlag dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht schriftlich widerspricht. CS-Telecom wird auf diese Folge im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch der CS-Telecom als abgelehnt. Der Vertrag wird dann ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt oder zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens beendet. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung des Vertrages bleibt hiervon unberührt.

7. Verzug

7.1 Zahlt der Kunde aus Gründen, die er jeweils zu vertreten hat, den Rechnungsbetrag nicht bei Fälligkeit bzw. ist der Rechnungsbetrag nicht einziehbar, gerät der Kunde in Verzug.

7.2 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist CS-Telecom berechtigt, den Telefon- und Internetanschluss auf Kosten des Kunden zu sperren (Sperrkosten siehe Zusatzpreisliste). Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Preise zu zahlen.

7.3 Kommt der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Preise bzw. eines nicht unerheblichen Teils dieser Preise oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Preise in Höhe eines Betrages, der den monatlichen Grundpreis für zwei Monate erreicht, in Verzug, so kann CS-Telecom das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

7.4 CS-Telecom ist berechtigt, sich aus einer vom Kunden geleisteten Sicherheit zu befreien, wenn der Kunde mit einer Zahlung im Verzug ist. Nimmt CS-Telecom die Sicherheit in Anspruch, ist der Kunde verpflichtet, sie unverzüglich auf die ursprüngliche Höhe aufzufüllen, wenn der Vertrag fortgesetzt wird.

7.5 CS-Telecom ist berechtigt, die Sicherheitsleistung mit solchen Forderungen zu verrechnen, die der Kunde trotz Fälligkeit und Mahnung nicht ausgleicht.

7.6 In jedem Fall des Zahlungsverzugs des Kunden ist CS-Telecom zur Prüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden berechtigt. Ergeben sich Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden, kann CS-Telecom entsprechende Sicherheiten fordern.

7.7 Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges für die vereinbarte Restlaufzeit bleibt der CS-Telecom vorbehalten.

8. Kündigung

8.1 Das Vertragsverhältnis ist, sofern in dem beauftragten Produkt nicht abweichend geregelt, nach der in der Preisliste des gewählten Produktes angegebenen Mindestvertragslaufzeit für beide Vertragspartner mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit schriftlich per Brief oder Fax kündbar. Hier gilt das Eingangsdatum der Kündigung bei CS-Telecom. Wird der Vertrag nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert er sich jeweils automatisch um weitere 12 Monate mit einer erneuten Kündigungsfrist von drei Monaten zum Laufzeitende. Der Samstag gilt nicht als Werktag.

8.2 Kündigt der Kunde das Vertragsverhältnis, bevor der Anschluss oder zusätzliche Leistungen betriebsfähig bereitgestellt oder bevor vereinbarte Änderungsarbeiten ausgeführt worden sind, so hat er CS-Telecom die Aufwendungen für bereits durchgeführte Arbeiten und für den infolge der Kündigung notwendigen Abbau bereits installierter Telekommunikationseinrichtungen zu ersetzen, jedoch nicht über den Betrag des für die Bereitstellung oder Änderung vereinbarten Preises hinaus.

8.3 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von CS-Telecom auf einen Dritten übertragen.

8.4 Ein Umzug und eine eventuell daraus resultierende Änderung des Tarifes gilt nicht als Kündigungsgrund.

Sollte am neuen Kundenstandort ein Vertragsbestandteil wie z.B. der Internetzugang technisch nicht realisierbar sein, ist dies kein Grund für eine vorzeitige Vertragsbeendigung. Die Gebühren für den Umzug entnehmen Sie bitte der Zusatzpreisliste oder erfragen Sie bei CS-Telecom.

8.5 Das Recht aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für CS-Telecom insbesondere dann vor, wenn

- der Kunde seine Zahlungen einstellt, in Verzug gerät oder zahlungsunfähig ist.
- die Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden beantragt ist.
- der Kunde sonst schwerwiegend gegen seine vertraglichen Pflichten verstößt.
- der Kunde gegen die festgelegten Pflichten aus „4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden“ verstößt.

8.6 Kündigt CS-Telecom das Vertragsverhältnis mit dem Kunden aus wichtigem Grund, den der Kunde zu vertreten hat, so hat CS-Telecom Anspruch auf pauschalierten Schadensersatz in Höhe der monatlichen Grundgebühren, die vom Zeitpunkt des Wirksamwerdens der außerordentlichen Kündigung bis zum nächsten ordentlichen Kündigungstermin von dem Kunden zu zahlen gewesen wären.

8.7 CS-Telecom erstattet dem Kunden bestehende Sicherheitsleistungen nach seiner letzten Rechnung zurück.

9. Beeinträchtigungen des Funknetzes

9.1 Witterungseinflüsse (Regen, Schnee, Stürme u.ä.) können den Empfang der Funksignale zum Teil erheblich beeinträchtigen. Ferner kann es durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten und Hindernisse zu Störungen der Übertragungsgeschwindigkeit und damit zu einer vorübergehenden Einschränkung des Leistungsumfanges kommen und gilt nicht als Reklamationsgrund.

9.2 Das Gleiche gilt auch für Folgen, die sich aus diesen Einflüssen ergeben.

10. Sonstiges

10.1 Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn CS-Telecom ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

10.2 Der Auftrag des Kunden sowie sämtliche Änderungen am Telefon- oder Internetanschluss müssen schriftlich per Brief oder Fax erfolgen.

10.3 Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser Bedingungen und/oder eventuell ergänzender Leistungsbeschreibungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt in diesem Falle eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem gemeinsam Gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung etwaiger Regelungslücken.

10.4 CS-Telecom ist berechtigt, Neukundenaufträge für einen Telefon- oder Internetanschluss abzulehnen.

10.4 Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht. Als Gerichtsstand gilt München als vereinbart.

CS-Telecom Deutschland GmbH  
Preziosastr. 24, 81927 München, Tel. 089-25554-200, Fax 089-25554-299  
Internetadresse: [www.cs-telecom.de](http://www.cs-telecom.de), E-Mail: [info@cs-telecom.de](mailto:info@cs-telecom.de)

## Hinweise und Erläuterungen

### Allgemeines

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Preise für nicht aufgeführte Verbindungen erhalten Sie auf Anfrage. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telefon- und Internetanschlüsse. Für nicht aufgeführte Sonderverbindungen sowie für Mehrwertdienste gelten die Preise des Dienstleistungsanbieters. Bitte informieren Sie sich vor Nutzung von Dienstleistungen anderer Anbieter über die Ihnen entstehenden Kosten. Die Anwahl von Call-by-Call-Anbietern ist bei diesen Tarifen kostenpflichtig mit einer Gebühr je Anbieter und Monat möglich. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne Mehrwertsteuer. Bei einer Änderung der Mehrwertsteuer werden die Preise mit Mehrwertsteuer entsprechend angepasst. Für den Wechsel auf unsere Tarife kann es systembedingt erforderlich sein, Ihren Telefonanschluss vorübergehend auf den Tarif CallPlus der Deutschen Telekom umzustellen. Sind in diesem Tarif kostenlose Leistungen enthalten, die über die hier beschriebenen Leistungen hinausgehen, besteht hierauf kein Anspruch und kein Recht auf Verfügbarkeit, Minderung oder Erstattung der Grundgebühr oder Vertragskündigung bei nicht mehr Verfügbarkeit der kostenlosen Leistung. Die jährlich durchschnittliche Verfügbarkeit der Telefon- und Internetanschlusses inkl. Zugänge liegt bei 97,0 %. Irrtümer an den in dieser Preisliste genannten Preisen vorbehalten.

### Informationen zu Internetanschlüssen und Internetzugängen

CS-Telecom überlässt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen VDSL, DSL oder LTE-Anschluss für seinen Zugang zum Internet. VDSL, DSL und LTE steht nicht an jedem Anschluss zur Verfügung und muss individuell überprüft werden. Die am Anschluss des Kunden konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von den jeweiligen physikalischen Gegebenheiten der Anschlussleitung ab. Nach 24 Stunden Nutzungsdauer erfolgt eine technisch bedingte Verbindungstrennung. Die Verbindung kann jedoch sofort wieder hergestellt werden. Für das E-Mail-Postfach stehen ca. 1 GB Speicherplatz zur Verfügung. Innerhalb von 24 Stunden kann der Nutzer höchstens 100 E-Mails verschicken. Pro Monat dürfen jedoch nicht mehr als 1000 E-Mails versandt werden. Jeder Empfänger zählt einzeln. Bei Überschreitung dieser Grenzen erfolgt keine Zustellung der E-Mails. Der Kunde erhält hiervon Nachricht. Empfangene E-Mails werden automatisch nach 90 Tagen aus dem Postfach gelöscht. Zusätzliche Leistungsmerkmale bieten wir auf Anfrage individuell an. Bitte beachten Sie, dass im Online-Portal aktivierte Dienste kostenpflichtig sind.

### IP-Tarife

In den Tarifen CS-Surf and Phone IP sind standardmäßig 2 Amtsleitungen (parallele Gespräche) enthalten. Die Überlassung eines Modems ist in dem Tarif nicht enthalten.

Mit VDSL oder DSL erhält der Kunde einen schnellen Zugang zum Internet mit einer von seinem Tarif abhängigen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 16 Mbit/s Downstream und bis zu 2,4 Mbit/s Upstream, 50 Mbit/s Downstream und bis zu 10 Mbit/s Upstream oder 100 Mbit/s Downstream und bis zu 40 Mbit/s Upstream. CS-Telecom stellt den VDSL oder DSL Anschluss auch dann bereit, wenn an dem Anschluss nicht die volle Übertragungsgeschwindigkeit des gewählten Tarifs nutzbar ist. Die Internetleistungen einschließlich aller Telefonieleistungen (auch Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112) können nur mit Endgeräten mit eigener Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung der Endgeräte aus dem Netz der Telekom ist (auch bei Stromausfall beim Kunden) nicht möglich. Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 sind von dem in diesem Vertrag enthaltenen Internet-Zugang möglich, nicht jedoch bei Unterbrechung der Stromversorgung beim Anschlussinhaber. Die Notrufabfragestelle kann aufgrund der übermittelten Rufnummer des Anrufers Angaben zum Anrufer-Standort ermitteln. Bei Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 durch Einwahl mit den eigenen Zugangsdaten von anderen Anschlüssen der Telekom besteht keine Möglichkeit der Standortbestimmung des Anrufers durch die Notrufabfragestelle. Verbindungen bei Einwahl mit den eigenen Zugangsdaten an HotSpots sind nicht möglich.

Bei IP-basierten Telefonanschlüssen werden standardmäßig keine Einzelverbindungen ausgewiesen. Das Ausweisen der Gesprächsgebühren als reine Summe auf der Telefonrechnung bei diesem Tarif ist ausreichend für die Begründung der zu leistenden Zahlung. Standardmäßig nicht bereitgestellte detaillierte Einzelverbindungen entbinden somit nicht von der Zahlungsverpflichtung. Sollte dieses Leistungsmerkmal benötigt werden, muss dieses gesondert beauftragt und von CS-Telecom, sofern für Ihren Tarif verfügbar, gesondert bereitgestellt und bestätigt werden.

**Beachten Sie bitte, dass Telefon-Anschlüsse auf IP-Basis von der Verfügbarkeit des Internetzuganges abhängig sind. Bei einer Störung des Internetzuganges steht der Telefonanschluss ebenfalls nicht zur Verfügung.**

### Ergänzungen für CS-Surf and Phone LTE-Tarife

Für die Nutzung von LTE-Internetzugängen sind besondere Router sowie LTE-Empfänger in den Räumen des Kunden erforderlich.

Für den Zugang zum Internet wird dem Kunden eine SIM-Karte für die Dauer der Vertragslaufzeit überlassen. Die SIM-Karte darf nur für den Internetzugang mittels den CS-Surf and Phone LTE-Tarifen in dem zur Miete oder als Kaufgerät bereitgestellten Router und nur am vereinbarten Leistungsstandort verwendet werden.

CS-Telecom stellt die CS-Surf and Phone LTE - Anschluss auch dann bereit, wenn an dem Anschluss nicht die volle Übertragungsgeschwindigkeit der gewählten Anschlussvariante im Down- und Upstream nutzbar ist.

Es kann zeitweise zu Beeinträchtigungen bei der Herstellung einer Internetverbindung über LTE kommen. Alle Nutzer der Mobilfunkzelle teilen sich die zur Verfügung stehende Gesamtbandbreite. Somit ist die tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung von vielen Faktoren abhängig: Nutzeranzahl der Funkzelle, Entfernung zum Sendemast, bautechnische Gegebenheiten am Standort, eingesetzter Router, Netzauslastung des Internet-Backbones sowie von der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Webservers.

### Telefonie-Flatrate Deutschland und Ausland

Die Telefonie-Flatrate gilt rund um die Uhr für City- und Deutschlandverbindungen oder Festnetzverbindungen in die in der Flatrate enthaltenen Länder sowie Faxverbindungen (keine Mobilfunk-, Daten- und Onlineverbindungen oder Sonderrufnummern). Die Telefonie-Flatrate darf nicht missbräuchlich genutzt werden! Missbrauch stellt insbesondere eine dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten und die Nutzung für Call-Center- und Telefonmarketing-Leistungen sowie das Versenden von Faxmailings dar.

### Eintragung in den Kommunikationsverzeichnissen

Für die Eintragung Ihres Telefonbuchwunsches in den Kommunikationsverzeichnissen nutzt CS-Telecom die Datenredaktion der Deutschen Telekom gebunden an die geltenden AGBs der Deutschen Telekom AG für das Kommunikationsverzeichnis (Derzeit einsehbar unter <http://www.telekom.de/dlp/agb/pdf/42788.pdf>).

Der Standard-Eintrag erfolgt zur Veröffentlichung in die gedruckten Verzeichnisse (Telefonbuch), in elektronische Verzeichnisse (CD-ROM und Internet) und in den Auskunftsdiensten. Sollten Sie einzelne Veröffentlichungen nicht wünschen, teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit.

Nach den neuen Richtlinien der regionalen Telefonbuchverlage gibt es einige neue Bestimmungen, die bei der Eintragung Ihres Telefonbucheintrages berücksichtigt werden müssen. Bei geschäftlichen Eintragungen ist CS-Telecom verpflichtet, einen Handelsregisterauszug oder eine Gewerbeanmeldung vorzulegen. Jede Rufnummer kann nur einmal eingetragen werden. Bei Rückfragen beraten wir Sie gerne.

### Service

Melden Sie Störungen Ihres Telefon- oder Internetanschlusses werktags von 08:30 bis 17:00 Uhr unter 089/25554-200, außerhalb der Geschäftszeit per SMS-Kurzmitteilung oder per E-Mail. Wir benötigen für eine schnelle Störungsbearbeitung immer Ihre Kundennummer sowie eine genaue Beschreibung des vorliegenden Fehlers (z. B. Ansager der Vermittlungsstelle, Status der Leuchten an dem NTBA oder Internet-Modem, abgehende und/oder ankommende Anrufe gestört) sowie der bereits von Ihnen unternommenen Störungsbeseitigungsversuche (Stecker vom Modem oder von der Telefonanlage ausgeteckt).

Umfangreichere Wartungsarbeiten, die den Betrieb beeinflussen, werden den betroffenen Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Die Zeiten der Wartungsfenster fließen nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit ein. CS-Telecom beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Diese Arbeiten können aufgrund der Dringlichkeit nicht immer vorher angekündigt werden und CS-Telecom ist bemüht, diese Beeinträchtigungen so kurz wie möglich zu halten.

CS-Telecom vereinbart mit dem Kunden, soweit erforderlich, einen Termin für den Besuch eines Servicetechnikers. Dieser Termin wird mit einer maximalen Zeitspanne von 6 Stunden angegeben (z. B. zwischen 08:00 und 14:00 Uhr). Ist die Leistungserbringung im vereinbarten Zeitraum aus von dem Kunden zu vertretenden Gründen nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und eine gegebenenfalls zusätzlich erforderliche Anfahrt berechnet. Die Entstörungsfrist entfällt.

CS-Telecom teilt auf Wunsch werktags innerhalb von vier Stunden zwischen 08:30 und 17:00 Uhr ab der Störungsmeldung ein erstes Zwischenergebnis mit, wenn eine Rückrufnummer angegeben wurde. Die Reaktion kann auch durch beauftragte Servicetechniker erfolgen. Nach Beendigung der Störung wird der Kunde informiert.

Wird der Kunde beim erstmaligen Versuch nicht erreicht, gilt die nachfolgende beschriebene Entstörungsfrist als eingehalten. Weitere Versuche zur Rückmeldung werden regelmäßig durchgeführt.

CS-Telecom beseitigt die Störung innerhalb von 36 Stunden nach dem Eingang, werktags (Samstag und Sonntag gehören nicht zur Entstörfrist) zwischen 08:30 und 17:00 Uhr ab der Störungsmeldung. Die Frist ist eingehalten, wenn innerhalb der 36 Stunden die vollständige Wiederherstellung des vereinbarten Leistungsumfanges und die Rückmeldung gemäß Punkt 2.4 erfolgt. Bei verspäteter Störungsbeseitigung hat der Kunde keine Ansprüche auf Schadensersatz.

## Auftrags- / Änderungsformular Telefonanschluss Privatkunden

Neuauftrag       Änderung an bestehendem Anschluss / Kundennummer \_\_\_\_\_

Umzug       Tarifwechsel / Produktwechsel / Anschlussveränderung \_\_\_\_\_

### Auftraggeber / Rechnungsempfänger / Anschlussstandort

Name/Firma: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Gebäude/Etage: \_\_\_\_\_ Mobilnummer: \_\_\_\_\_

**Abweichenden Installationsstandort bitte auf einem gesonderten Blatt vermerken!**

### Tarifwunsch / Tarifwechsel auf

CS-Surf and Phone IP5.1       CS-Surf and Phone IP5.2       CS-Surf and Phone IP5.3

CS-VoiceFlat (6)       CS-Standard (6)

Hardware zum Tarifwechsel \_\_\_\_\_

### Anschlusswunsch / Produktwechsel auf

Anschlussübernahme     Neuanschluss

IP-Anschluss       Analog-Anschluss

### Umzug

Rufnummernmitnahme       ja     nein      Mobilnummer: \_\_\_\_\_  
(nur innerhalb des gleichen Ortsnetzes möglich)      (wichtig für Rückfragen falls ein Techniker vor Ort kommen muss)

Umzugswunschdatum \_\_\_\_\_

Rechnungsversand       per E-Mail       per Post (kostenpflichtig)

### Kommunikationsverzeichnis

wie Auftraggeber       kein Eintrag

abweichend (Bitte gesondert mitteilen!) \_\_\_\_\_

### Sperre für Vorwahnummern

(z.B. Ausland 00..., Mobilfunk 01..., Sonderdienste 019..., 0900..., 11...)

keine Sperre (alle entstehenden Gebühren werden bezahlt)

Sperre kostenpflichtig aktivieren für nachfolgende Vorwahlen: \_\_\_\_\_

### Einzugsermächtigung

**Nach Eingang Ihres Auftrages übersenden wir Ihnen ein vorausgefülltes SEPA-Lastschriftenmandat per E-Mail.**

**Drucken Sie das Mandat aus und senden Sie uns dieses unterschrieben im Original zurück.**

**Für eine schnellere Auftragsbearbeitung können Sie uns das Mandat gerne vorab per Fax oder eingescannt per E-Mail senden.**

### Vertragspartner und Vertragsbedingungen

Vertragspartner: CS-Telecom GmbH, Preziosastr. 24, 81927 München. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telefon- und Internetanschlüsse sowie die Hinweise und Erläuterungen der jeweiligen Tarife. Für Anschlüsse in Betrieben und Behörden erkläre ich, dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist. Ich bin berechtigt, im Auftrag meiner Firma zu unterschreiben. Von den zusätzlich abgedruckten Klauseln habe ich Kenntnis genommen. Ich habe alle Preislisten für den von mir ausgewählten Tarif erhalten. Ich willige ein, dass die CS-Telecom zur Bonitätsprüfung gemäß der umseitig abgedruckten Klauseln meine personenbezogenen Daten an die Schufa sowie an externe Wirtschaftsauskunfteien vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages weitergibt und Auskünfte dort einholt.

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief / Fax / E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt einen Tag nach Erhalt dieser Widerrufsbelehrung in Textform (Brief / Fax / E-Mail). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an unten stehende Anschrift. Wichtiger Hinweis: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn das von Ihnen beauftragte Produkt betriebsfähig bereitgestellt wurde.

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Bitte lesen und bestätigen Sie uns die nach der Datenschutz-Grundverordnung erforderliche neue Datenschutzerklärung mit Ihrer Unterschrift auf der nächsten Seite!

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift des Kunden: \_\_\_\_\_

CS-Telecom Deutschland GmbH  
Preziosastr. 24, 81927 München, Tel. 089-25 55 4-200, Fax 089-25 55 4-299  
Internetadresse: www.cs-telecom.de, E-Mail: info@cs-telecom.de



## Datenschutzerklärung

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung informieren wir unsere Kunden hiermit über die Direkt-Erhebung der oben auf dem Auftragsformular stehenden personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erbringung unserer Telekommunikationsdienstleistungen, Angebots- und Rechnungserstellung, sowie zur Kommunikation vor, während und nach der Leistungserbringung im gesetzlichen erlaubten Umfang.

Die Daten werden ausschließlich von CS-Telecom erhoben und verarbeitet. Die Speicherung der Daten erfolgt ausschließlich auf den Speichermedien von CS-Telecom innerhalb Deutschlands. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und auch nicht ohne Ihre gesonderte Zustimmung für Werbezwecke verwendet. In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet Vertrags- und Verkehrsdaten an die anfragende Staatliche Stelle zu übermitteln. Zur ordnungsgemäßen Abwicklung unserer Buchhaltung setzen wir auf einen externen Dienstleister ein, der mittels Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung auf die Einhaltung der DSGVO verpflichtet wurde. Die erfassten Daten werden gemäß den steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und nach Ablauf der jeweils gültigen Fristen gelöscht.

Unsere Kunden haben jederzeit das Recht sich über die von ihnen erhobenen Daten Auskunft erteilen zu lassen. Die Löschung von unrechtmäßig erhobenen sowie die Berichtigung falscher Daten können Kunden jederzeit bei CS-Telecom anfordern. Davon unberührt besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.

Gesprächs- und Verbindungsdaten werden 80 Tage nach Rechnungsversand gelöscht. Rechnungsbeanstandungen sind innerhalb 14 Tage nach Rechnungsversand schriftlich anzuzeigen. Die verschickten Abrechnungen im Pdf-Format werden als Vertragsbestandteil angesehen und gemäß den steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und nach Ablauf der gültigen Fristen gelöscht.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich,  
die Datenschutzerklärung gelesen und verstanden zu haben: \_\_\_\_\_

### Einverständnis für Newsletter und Kontaktaufnahme

Mit meiner Unterschrift gestatte ich CS-Telecom, mich proaktiv über Produkte und Angebote per E-Mail, Post und Telefon oder persönlich zu informieren.

Unterschrift bitte nur leisten, wenn Sie das Einverständnis erteilen,  
sonst das Feld einfach leer lassen oder streichen: \_\_\_\_\_

Davon unberührt bleibt selbstverständlich für CS-Telecom die Möglichkeit, auf Kundenwunsch ein neues Tarifangebot zu erstellen, zu übermitteln und Feedback zu erfragen.

### Rechte des Betroffenen: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht

Unsere Kunden sind gemäß § 15 DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber CS-Telecom (Vertragspartner) um umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen.

Gemäß § 17 DSGVO können Sie jederzeit gegenüber CS-Telecom die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen.

Unsere Kunden können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Der Widerruf kann entweder postalisch, per E-Mail (Scan inkl. Unterschrift) oder persönlich an CS-Telecom übermittelt werden. Es entstehen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

Wir bitten zu beachten, dass das Widerspruchsrecht nicht ohne weiteres für bestehende Vertragsverhältnisse oder bei Erfordernis zur Erbringung der vertraglichen Leistungen ausgesprochen werden kann.

### Weitere Hinweise zum Datenschutz

sind unter: <https://www.cs-telecom.de/index.php?/pages/datenschutzerklaerung/> auf unserer Homepage einsehbar.

Für Fragen steht CS-Telecom jederzeit gerne zur Verfügung.