

CS-Telecom Tarifübersicht Flat-Anlagenanschlüsse IP

Taktung 60/60s, alle Preise netto in Euro

Monatliche Basisleistungen

CS-BusinessPhone IP6 Grundgebühr IP-Anschluss inkl. Telefonie-Flatrate Festnetz Inland + Telefonie-Flatrate Ausland (für nachfolgend aufgeführte Länder) + ADSL/VDSL Anschluss inkl. Internet-Flatrate und fester IP (mit bis zu 16 MBit/s/2,4 MBit/s Down- und Upstream)	64,95
Zusätzliche Leistungen / Aufpreis monatlich Internetzugangsbandsbreite VDSL mit bis zu 50 MBit/s Internetzugangsbandsbreite VDSL mit bis zu 100 MBit/s Zusätzliche Amtsleitung (Paralleles Gespräch) inkl. Telefonie-Flatrate Festnetz Telefonie-Flatrate für Verbindungen zu allen Mobilfunk-Anschlüssen je Amtsleitung	6,9500 12,9500 14,9500 11,9500

Länder für Telefonie-Flatrate Ausland (Festnetz): Belgien, China, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Insel Man, Irland, Italien, Kanalinseln, Luxemburg, Niederlande, Nordirland, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt und Vereinigte Staaten von Amerika.

Für Mobil- und Sonderrufnummern in vorstehende Länder wird ein Aufpreis pro Minute berechnet.
 Die Gebühren hierzu entnehmen Sie bitte der Auslandspreisliste.

Verbindungspreise Inland

Inlandsverbindungen für Tarife mit Telefonie-Flatrate City- und Deutschlandverbindungen (Sprache und Telefax) Verbindungen zu 032... und Datenverbindungen Mobilfunkverbindungen bei allen Tarifen T-Mobile / Vodafone / ePlus / O2 Germany / Sonstige	0,0000 0,0309 0,1696
--	----------------------------

Zusatzpreisliste

IP-Router erhältlich auf Anfrage	ab 5,8403
Zielrufnummernsperre z.B. 0190/0900/individuelle Ziele oder zusätzliche Rufnummer / einmalig	13,4034
Nutzung von Fremdanbietern pro Anbieter im Monat	2,4790
Sperre bei offenen Posten für Telefon und DSL sowie Rücklastschriftgebühren / jeweils	13,4034
Tarifwechselgebühr auf vorstehende Tarife / Mahngebühren	5,0000
Zahlung per Überweisung (Umstellung nur durch CS-Telecom) / monatlich	2,4790
Papierrechnung / monatlich	2,4790
Anfahrtszuschale	41,9748
Prüfarbeiten und Störungsbehebung während der Geschäftszeiten, je Arbeitskraft und je angefangene 15 Minuten Arbeitszeit, sofern vom Kunden zu vertreten.	21,9500
Zuschläge, je Arbeitskraft und je angefangene 15 Minuten Arbeitszeit Die Zuschläge werden berechnet, wenn die Arbeiten auf Wunsch des Kunden außerhalb der Geschäftszeiten durchgeführt werden.	3,3193
Bereitstellungs- oder Umzugsgebühr (Bereitstellung am neuen Standort)	59,9500
Übernahmegebühr, Portierungsgebühr oder Anschlussabschaltung / einmalig	59,9500

Gebühren für einen Technikereinsatz vor Ort erhalten Sie auf Anfrage. Für nicht aufgeführte Zusatzleistungen fragen Sie bitte nach.

Verbindungspreise Ausland – Teil 1/2

Land	Preis	Land	Preis	Land	Preis
Afghanistan	1,1682	Costa Rica-Mobil	1,5104	Inmarsat BGAN HSD	12,4608
Afghanistan-Kabul	1,1682	Dänemark	0,0637	Inmarsat M	12,4608
Afghanistan-Mobil	1,5104	Dänemark-Mobil	0,3764	Inmarsat M4 HSD	12,4608
Ägypten	1,1682	Deutschland	0,0637	Inmarsat Mini M	12,4608
Ägypten-Mobil	1,5104	Deutschland-Mobil	0,1696	Irak	1,1682
Albanien	0,1883	Diego Garcia	1,1682	Irak-Mobil	1,5104
Albanien-Mobil	0,4590	Dom. Republik	1,1682	Iran	0,1883
Albanien-Tirana	1,1682	Dom. Republik-Mobil	1,5104	Iran-Mobil	0,4590
Algerien	1,1682	Dominica	1,1682	Irland	0,0637
Algerien-Mobil	1,5104	Dominica-Mobil	1,5104	Irland-Mobil	0,3764
Amerikanisch-Samoa	1,1682	Dschibuti	1,1682	Island	0,0637
Andorra	0,0637	Dschibuti-Mobil	1,5104	Island-Mobil	0,3764
Andorra-Mobil	0,3764	El Salvador	1,1682	Israel	0,1168
Angola	1,1682	El Salvador-Mobil	1,5104	Israel-Mobil	0,4590
Angola-Mobil	1,5104	Elfenbeinküste	1,1682	Israel-Palestina	1,8070
Anguilla	1,1682	Elfenbeinküste-Mobil	1,5104	Israel-Palestina-Mobil	1,5104
Anguilla-Mobil	1,5104	Equador	1,1682	Italien	0,0637
Antigua & Barbuda	1,1682	Equador-Mobil	1,5104	Italien-Mobil	0,3764
Antigua & Barbuda-Mobil	1,5104	Eritrea	1,1682	Jamaica	1,1682
Äquatorial Guinea	1,1682	Eritrea-Mobil	1,5104	Jamaica-Mobil	1,5104
Äquatorial Guinea-Mobil	1,5104	Estland	0,0637	Japan	0,1168
Argentinien	0,1168	Estland-Mobil	0,3764	Japan-Mobil	0,4590
Argentinien-Mobil	0,4590	Faeroer Inseln	0,1937	Jemen	1,1682
Armenien	1,1682	Faeroer Inseln-Mobil	0,5577	Jemen-Mobil	1,5104
Armenien-Mobil	1,5104	Falkland Inseln	1,1682	Jordanien	1,1682
Aruba	1,1682	Fidschi	1,1682	Jordanien-Mobil	1,5104
Aruba-Mobil	1,5104	Fidschi-Mobil	1,5104	Jungfern Inseln	0,9816
Ascension Island	1,1682	Finland-Spezial	1,1682	Kaiman Inseln	1,1682
Aserbaidtschan	1,1682	Finnland	0,0981	Kaiman Inseln-Mobil	1,5104
Aserbaidtschan-Mobil	1,5104	Finnland-Mobil	0,3764	Kambodscha	1,1682
Äthiopien	1,1682	Frankreich	0,0637	Kambodscha-Mobil	1,5104
Äthiopien-Mobil	1,5104	Frankreich-Mobil	0,3764	Kamerun	1,1682
Australien	0,0377	Franz. Guiana	0,9816	Kamerun-Mobil	1,5104
Australien-Mobil	0,3764	Franz. Guiana-Mobil	1,2592	Kanada	0,0377
Bahamas	1,1682	Franz. Polynesien	1,1682	Kanada-Nordwestteil	1,1682
Bahamas-Mobil	1,5104	Franz. Polynesien-Mobil	1,5104	Kapverdische Inseln	1,1682
Bahrain	1,1682	Gabon	1,1682	Kapverdische Inseln-Mobil	1,5104
Bahrain-Mobil	1,5104	Gabon-Mobil	1,5104	Kasachstan	0,1883
Bangladesch-Mobil	1,5104	Gambia	1,1682	Kasachstan-Mobil	0,4590
Bangladesh	1,1682	Gambia-Mobil	1,5104	Kenia	1,1682
Barbados	1,1682	Georgien	0,1168	Kenia-Mobil	1,5104
Barbados-Mobil	1,5104	Georgien-Mobil	0,4590	Kirgistan	0,1883
Belgien	0,0637	Ghana	1,1682	Kirgistan-Mobil	0,4590
Belgien-Mobil	0,3764	Ghana-Mobil	1,5104	Kiribati	1,1682
Belize	1,1682	Gibraltar	0,1937	Kiribati-Mobil	1,5104
Belize-Mobil	1,5104	Gibraltar-Mobil	0,5577	Kolumbien	1,1682
Benin	1,1682	Grenada	1,1682	Kolumbien-Mobil	1,5104
Benin-Mobil	1,5104	Grenada-Mobil	1,5104	Komoren	1,1682
Bermuda	1,1682	Griechenland	0,0377	Komoren-Mobil	1,5104
Bermuda-Mobil	1,5104	Griechenland-Mobil	0,3764	Kongo	1,1682
Bhutan	1,1682	Grönland	1,1682	Kongo Dem.Rep	1,1682
Bhutan-Mobil	1,5104	Grönland-Mobil	1,5104	Kongo-Dem.Rep-Mobil	1,5104
Bolivien	1,1682	Grossbrit.-Mobil	0,3764	Kongo-Mobil	1,5104
Bolivien-Mobil	1,5104	Grossbritannien	0,3062	Korea Nord	1,1682
Bosnien & Herzegovina	0,1883	Guadeloupe	0,9816	Korea Süd	1,1682
Bosnien & Herzegovina-Mobil	0,4590	Guadeloupe-Mobil	1,2294	Korea Süd-Mobil	1,5104
Botswana	1,1682	Guam	1,1682	Kroatien	0,0637
Botswana-Mobil	1,5104	Guatemala	1,1682	Kroatien-Mobil	0,3764
Brasilien	0,3887	Guatemala-Mobil	1,5104	Kuba	1,1682
Brasilien-Mobil	1,5104	Guinea	1,1682	Kuwait	1,1682
Brit. Jungfern.-Mobil	1,5104	Guinea Bissau	1,1682	Kuwait-Mobil	1,5104
Brit. Jungferinseln	1,1682	Guinea Bissau-Mobil	1,5104	Laos	1,1682
Brunei	1,1682	Guinea-Mobil	1,5104	Laos-Mobil	1,5104
Brunei-Mobil	1,5104	Guyana	1,1682	Lesotho	1,1682
Bulgarien	0,3887	Guyana-Mobil	1,5104	Lesotho-Mobil	1,5104
Bulgarien-Mobil	0,3764	Haiti	1,1682	Lettland	0,1883
Burkina Faso	1,1682	Haiti-Mobil	1,5104	Lettland-Mobil	0,3764
Burkina Faso-Mobil	1,5104	Honduras	1,1682	Libanon	1,1682
Burundi	1,1682	Honduras-Mobil	1,5104	Libanon-Mobil	1,5104
Burundi-Mobil	1,5104	Hong Kong	0,1168	Liberia	1,1682
Chile	0,3887	Hong Kong-Mobil	0,4590	Liberia-Mobil	1,5104
Chile-Mobil	0,4590	Indien	0,1883	Libyen	1,1682
Chile-Ostteil	1,1682	Indien-Mobil	0,4590	Libyen-Mobil	1,5104
China	0,1168	Indonesien	0,1883	Liechtenstein	0,0637
China-Mobil	0,4590	Indonesien-Mobil	0,4590	Liechtenstein-Mobil	0,3764
China-Mobil-Unicom	0,4590	Inmarsat B	12,4608	Litauen	0,1883
Cookinseln	1,1682	Inmarsat B HSD	12,4608	Litauen-Mobil	0,4361
Costa Rica	1,1682	Inmarsat BGAN	12,4608	Luxemburg	0,0637

Verbindungspreise Ausland – Teil 2/2

Land	Preis	Land	Preis	Land	Preis
Luxemburg-Mobil	0,3764	Palestina-Israel-Mobil	1,5104	Suriname-Mobil	1,5104
Macao	1,1682	Palestina-Mobil	1,5104	Swaziland	1,1682
Macao-Mobil	1,5104	Panama	1,1682	Swaziland-Mobil	1,5104
Madagaskar	1,1682	Panama-Mobil	1,5104	Syrien	1,1682
Madagaskar-Mobil	1,5104	Papua Neu Guinea	1,1682	Syrien-Mobil	1,5104
Malawi	1,1682	Papua Neu Guinea-Mobil	1,5104	Tadschikistan	1,1682
Malawi-Mobil	1,5104	Paraguay	1,1682	Tadschikistan-Mobil	1,5104
Malaysia	0,1168	Paraguay-Mobil	1,5104	Taiwan	0,1168
Malaysia-Mobil	0,4590	Peru	1,1682	Taiwan-Mobil	0,4590
Malediven	1,1682	Peru-Mobil	1,5104	Tansania	1,1682
Malediven-Mobil	1,5104	Philippinen	0,1883	Tansania-Mobil	1,5104
Mali	1,1682	Philippinen-Mobil	0,4590	Thailand	1,1682
Mali-Mobil	1,5104	Polen	0,0637	Thailand-Mobil	1,5104
Malta	0,0981	Polen-Mobil	0,3764	Togo	1,1682
Malta-Mobil	0,3764	Portugal	0,0637	Togo-Mobil	1,5104
Marokko	1,1682	Portugal-Mobil	0,3764	Tokelau	1,1682
Marokko-Mobil	1,5104	Puerto Rico	0,1168	Tonga	1,1682
Marokko-Wana	1,1682	Qatar	1,8070	Tonga-Mobil	1,5104
Marshall Inseln	1,8070	Qatar-Mobil	1,5104	Trinidad & Tobago	1,1682
Martinique	0,9816	Reunion	0,9816	Trinidad & Tobago-Mobil	1,5104
Martinique-Mobil	1,2294	Reunion-Mobil	1,2592	Tschad	1,1682
Mauritanien	1,1682	Ruanda	1,1682	Tschad-Mobil	1,5104
Mauritanien-Mobil	1,5104	Ruanda-Mobil	1,5104	Tschech. Rep.	0,0637
Mauritius	1,1682	Rumänien	0,0637	Tschech. Rep.-Mobil	0,3764
Mauritius-Mobil	1,5104	Rumänien-Mobil	0,3764	Tunisien	1,1682
Mayotte	0,9816	Russland	0,1168	Tunisien-Mobil	1,5104
Mayotte-Mobil	1,2294	Russland-Mobil	0,4590	Türkei	0,1168
Mazedonien	0,1883	Russland-Moskau	1,1682	Türkei-Mobil	0,4590
Mazedonien-Mobil	0,4590	Russland-St.Petersburg	1,1682	Turkmenistan	1,1682
Mexiko	0,1883	San Marino	0,0637	Turkmenistan-Mobil	1,5104
Mexiko-Mobil	0,4590	San Marino-Mobil	0,3764	Turks & Caicos Island	1,1682
Micronesien	1,1682	Sao Tome & Principe	1,1682	Turks & Caicos Island-Mobil	1,5104
Moldavien	0,1883	Sao Tome & Principe-Mobil	1,5104	Tuvalu	1,1682
Moldavien-Mobil	0,4590	Satellite EMSAT	12,4608	Uganda	1,1682
Monaco	0,0637	Satellite GMSS	12,4608	Uganda-Mobil	1,5104
Monaco-Mobil	0,3764	Satellite iNum	12,4608	Ukraine	0,1937
Mongolei	1,1682	Satellite Seonet	12,4608	Ukraine-Mobil	0,4590
Mongolei-Mobil	1,5104	Satellite Thuraya	12,4608	Ungarn	0,0637
Montserrat	1,1682	Saudi Arabien	1,1682	Ungarn-Mobil	0,3764
Montserrat-Mobil	1,5104	Saudi Arabien-Mobil	1,5104	Uruguay	1,1682
Mosambik	1,1682	Schweden	0,0637	Uruguay-Mobil	1,5104
Mosambik-Mobil	1,5104	Schweden-Mobil	0,3764	USA	0,0637
Myanmar	1,1682	Schweiz	0,0637	USA-Alaska	0,0377
Myanmar-Mobil	1,5104	Schweiz-Mobil	0,3764	USA-Hawaii	0,0377
Namibia	1,1682	Senegal	1,1682	Usbekistan	1,1682
Namibia-Mobil	1,5104	Senegal-Mobil	1,5104	Usbekistan-Mobile	1,1682
Nauru	1,1682	Serbien	0,1937	Vanuatu	1,1682
Nepal	1,1682	Serbien-Mobil	0,4590	Vanuatu-Mobil	1,5104
Nepal-Mobil	1,5104	Serbien-Montenegro	0,1937	Venezuela	0,1168
Neu-Kaledonien	1,1682	Seychellen	1,1682	Venezuela-Mobil	0,459
Neu-Kaledonien-Mobil	1,5104	Seychellen-Mobil	1,5104	Vereinigte Arab. Emirate	1,1682
Neuseeland	0,0637	Sierra Leone	1,1682	Vereinigte Arab. Emirate-Mobil	1,5104
Neuseeland-Mobil	0,3764	Sierra Leone-Mobil	1,5104	Vietnam	1,1682
Nicaragua	1,1682	Singapore	0,1168	Vietnam-Mobil	1,5104
Nicaragua-Mobil	1,5104	Singapore-Mobil	0,4590	Wallis & Futuna	1,1682
Niederlande	0,0637	Slowakei	0,0637	Weissrussland	1,1682
Niederlande Antillen	1,1682	Slowakei-Mobil	0,3764	Weissrussland-Mobil	1,5104
Niederlande Antillen-Mobil	1,5104	Slowenien	0,0637	Western Samoa	1,1682
Niederlande-Mobil	0,3764	Slowenien-Mobil	0,3764	Western Samoa-Mobil	1,5104
Niger	1,1682	Solomon Inseln	1,8070	Zambia	1,1682
Nigeria	1,1682	Somalia	1,1682	Zambia-Mobil	1,5104
Nigeria-Mobil	1,5104	Spanien	0,0637	Zentralafrikan. Rep.	1,1682
Niger-Mobil	1,5104	Spanien-Mobil	0,3764	Zentralafrikan. Rep.-Mobil	1,5104
Niue	1,1682	Sri Lanka	1,1682	Zimbabwe	1,1682
Norwegen	0,0377	Sri Lanka-Mobil	1,5104	Zimbabwe-Mobil	1,5104
Norwegen-Mobil	0,3764	St. Kitts & Nevis	1,1682	Zypern-Nord	0,0637
Oman	1,1682	St. Kitts & Nevis-Mobil	1,5104	Zypern-Süd	0,0637
Oman-Mobil	1,5104	St. Lucia	1,1682	Zypern-Süd-Mobil	0,3764
Österreich	0,0637	St. Lucia-Mobil	1,5104		
Österreich-Mobil	0,3764	St. Pierre	1,1682		
Osttimor	1,1682	St. Pierre-Mobil	1,5104		
Osttimor-Mobil	1,5104	St. Vincents	1,1682		
Pakistan	1,1682	St. Vincents-Mobil	1,5104		
Pakistan-Mobil	1,5104	Südafrika	0,1168		
Palau	1,1682	Südafrika-Mobil	0,4590		
Palau-Mobil	1,5104	Sudan	1,1682		
Palestina	1,8070	Sudan-Mobil	1,5104		
Palestina-Israel	1,8070	Suriname	1,1682		

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Telefon- und Internetanschlüsse – Teil 1/2

1. Gegenstand der Bedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen regeln in Verbindung mit den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Telekommunikationsgesetzes (TKG), die Überlassung von Telefon- und Internetanschlüssen durch die CS-Telecom Deutschland GmbH, Preziosastr. 24, 81927 München (im Folgenden „CS-Telecom“ genannt). Das Telekommunikationsgesetz gilt auch, wenn in den nachstehenden Bedingungen nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wird. Das Bundesdatenschutzgesetz ist ein wesentlicher Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit den angebotenen Internetzugängen ermöglicht die CS-Telecom dem Kunden einen schnellen Breitbandzugang zum Internet. Geeignete Schutzmaßnahmen wie z.B. eine Firewall oder Antivirensoftware sind vom Kunden selbst zu ergreifen.

2. Leistungsumfang der CS-Telecom

2.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und aus der Leistungsbeschreibung des beauftragten Produktes.

2.2 Für die im Internet angebotenen Dienste und Inhalte ist CS-Telecom nicht verantwortlich. Insoweit ergibt sich auch keine Verantwortlichkeit für die Übertragungsleistungen (Geschwindigkeit, Fehlerfreiheit und Verfügbarkeit), soweit diese nicht durch das von CS-Telecom genutzte Netz, sondern durch die Erreichbarkeit anderer Netze und damit außerhalb des eigenen Netzgebietes liegenden Umstände beeinträchtigt werden.

2.3 Die Leistungserbringung von CS-Telecom endet am Kundenübergabepunkt des Anschlusses (z.B. NTBA, Splitter).

2.4 CS-Telecom ist vom Nachweis erbrachter Verbindungsleistungen befreit, wenn Verkehrsdaten aus technischen Gründen, durch Nichtbereitstellung der Verbindungsdaten des Anbieters dessen Mehrwertdienste der Kunde in Anspruch genommen hat oder auf Wunsch des Kunden nicht gespeichert werden, oder nach Ablauf der gesetzlichen Frist, ohne dass der Kunde eine Beanstandung erhoben hat, oder auf seinen Wunsch, gelöscht wurden.

3. Vertragslaufzeit

Nach Abgabe des unterschriebenen Auftragsformulars bestätigt CS-Telecom dem Kunden innerhalb von 3 Wochen die Bereitstellung des beauftragten Produktes. Bereits während dieser Zeit ist der Kunde an den Vertrag gebunden. Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Freischaltung, sofern keine produktspezifische Vertragslaufzeit in der Leistungsbeschreibung des einzelnen Produktes festgelegt ist. CS-Telecom stellt dem Kunden kostenlos für die Dauer der Vertragslaufzeit einen NTBA für den ISDN-Anschluss sowie einen Splitter für den DSL-Anschluss zur Verfügung, die auf Kosten des Kunden nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an CS-Telecom zurückgegeben werden müssen.

4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde hat insbesondere folgende Pflichten:

4.1 Der Kunde ist verpflichtet, im Antrag wahrheitsgemäße Angaben zu seinen Daten zu machen. Vom Kunden ist jegliche Änderung seines Namens, seiner Firma, seiner privaten und geschäftlichen Adresse bzw. seiner Rechnungsanschrift, seiner Bankverbindung, seiner Rechtsform, sowie grundlegende Änderungen der finanziellen Verhältnisse (z. B. Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens, Zwangsvollstreckung) CS-Telecom unverzüglich bekannt zu geben.

4.2 Die vereinbarten Preise sind entsprechend der Preisliste fristgerecht zu zahlen. Es gilt das Abbuchungsverfahren als vereinbart. Für jede nicht eingelöste bzw. zurückgereichte Abbuchung hat der Kunde der CS-Telecom die ihr entstandenen Kosten für Rücklastschriftgebühr (siehe Zusatzpreisliste) und für jede Mahnung (siehe Zusatzpreisliste) zu ersetzen.

4.3 Die elektrische Energie für die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung sowie den gegebenenfalls erforderlichen Potenzialausgleich einschließlich zugehöriger Erdung ist auf eigene Kosten bereitzustellen.

4.4 Nach Abgabe einer Störungsmeldung sind die der CS-Telecom bzw. der beauftragten Techniker durch die Überprüfung der technischen Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn keine Störung der technischen Einrichtungen von CS-Telecom vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können.

4.5 Die ihm zugewiesenen Kundennummern und Zugangsdaten geheim zu halten und sie unverzüglich zu ändern bzw. von „CS-Telecom“ ändern zu lassen, wenn die Gefahr besteht, dass unberechtigte Dritte von ihnen Kenntnis erlangt haben.

4.6 CS-Telecom behält sich das Recht vor, den Leistungsumfang der technischen Entwicklung oder Veränderungen von regulatorischen oder anderen für die Leistungserbringung wesentlichen Umständen anzupassen, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Ferner behält sich CS-Telecom das Recht vor, Leistungen zu ändern sowie Änderungen der Technik oder Systeme vorzunehmen, auch wenn dies bauliche Maßnahmen bzw. Änderungen in den Systemeinstellungen erforderlich macht, sofern dies für den Kunden zumutbar ist. Der Kunde ist im Rahmen seiner Mitwirkungspflicht verpflichtet, auf das Änderungsverlangen innerhalb der von CS-Telecom angemessen gesetzten Frist zu reagieren.

4.7 Die Administration des Telefon- und Internetanschlusses erfolgt ausschließlich durch CS-Telecom. Änderungen müssen CS-Telecom rechtzeitig schriftlich mitgeteilt werden. Sofern am Anschluss Veränderungen durch den Kunden oder Dritte vom Kunden beauftragte Personen oder Firmen vorgenommen wurden, die CS-Telecom nicht autorisiert hat, sind vom Kunden die Gebühren für die anfallenden Arbeitsleistungen zur Wiederherstellung des Anschlusses gemäß der Zusatzpreisliste zu tragen.

4.8 Dem Kunden ist es verboten,

- seinen Telefon- oder Internetanschluss Dritten ohne vorherige Erlaubnis von CS-Telecom zum Gebrauch zu überlassen oder weiterzuvermieten.
- über den Telefon- und Internetanschluss von CS-Telecom rechtsradikale, pornografische, verbotene und sonstige durch Rechte Dritter geschützte Inhalte zu verbreiten, zu nutzen oder entsprechende Rechner (PCs, Server) zu betreiben.
- belästigende oder drohende Anrufe durchzuführen.
- unaufgefordert E-Mails an Dritte zu versenden, insbesondere zu Werbezwecken (Mail-Spamming) bzw. zu missbräuchlichem Posting von Nachrichten in Newsgroups, insbesondere zu Werbezwecken (News-Spamming) ist untersagt.
- unbefugt in ein fremdes Rechnersystem (Hacking) einzudringen.
- Netzwerke nach offenen Ports zu durchsuchen, also Zugängen zu Rechnersystemen (Port Scanning).
- Mail- und Newsheader oder IP-Adressen zu fälschen.
- gefälschte Webseiten (Phishing) zu verwenden.
- Computerviren zu verbreiten.
- Beschädigungen an der Netzwerkinfrastruktur zu unternehmen, die Netzwerkinfrastruktur zu zerstören oder mittels denial-of-service Attacken zu beeinträchtigen.
- gegen das Bundesdatenschutzgesetz oder andere geltende Gesetze zu verstoßen.
- Anrufweiterschaltungen auf fremde Telefonnummern vorzunehmen, ohne die vorherige Zustimmung des Inhabers der Zielrufnummer einzuholen.

4.9 Bei einem Verstoß gegen 4.8 haftet der Kunde in vollem Umfang. Es werden ihm gegenüber strafrechtliche Maßnahmen ergriffen und der Telefon- und Internetanschluss gesperrt. Der Kunde ist auch dann zur Zahlung der Gebühren verpflichtet, wenn der Zugang durch sein schuldhaftes Verhalten gesperrt worden ist. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, sämtliche aufgrund missbräuchlicher Nutzung des Zugangs entstandenen Kosten zu tragen.

4.10 Der Kunde hat auch die Gebühren zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Benutzung seines Anschlusses durch Dritte entstanden sind, wenn und soweit er diese Nutzung zu vertreten hat.

4.11 Sofern dem Kunden ein E-Mail-Postfach zur Verfügung gestellt wird, ist der Kunde verpflichtet, dieses regelmäßig zu überprüfen und auf dem Server von CS-Telecom zu leeren, damit der Speicherplatz seines Postfachs jederzeit für eingehende E-Mails ausreicht und er rechtzeitig Kenntnis von eingehenden E-Mails erlangen kann.

4.12 Der Kunde verpflichtet sich, nur solche Endgeräte anzuschließen, deren Verwendung in öffentlichen Netzen in der Bundesrepublik Deutschland zulässig ist. Für die kundenseitige Anschaltung von Endeinrichtungen und Verwendung von Endgeräten, die zur Beeinträchtigung, Einschränkung oder Unterdrückung von angebotenen Leistungen führen, übernimmt CS-Telecom keine Verantwortung.

4.13 Gemietete Hardware wie z.B. Modems oder Empfangseinrichtungen sind vom Kunden mit der nötigen Sorgfalt zu behandeln und gegen Beschädigungen und Verlust zu schützen. Es dürfen keine Änderungen am Leihgerät vorgenommen oder Aufdrucke entfernt werden. Die Leihgeräte müssen bei Vertragsende innerhalb von 5 Werktagen an CS-Telecom oder einen von CS-Telecom benannten Kooperationspartner auf Kosten des Kunden zurückgeschickt werden. Erfolgt keine oder eine verspätete Rücksendung wird dem Kunden die Hardware sowie eine Bearbeitungspauschale in Rechnung gestellt.

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Monatliche Preise sind, beginnend mit dem Tage der betriebsfähigen Bereitstellung, für den Rest des Monats anteilig zu zahlen. Danach sind diese Preise monatlich im Voraus zu zahlen. Nicht abgerechnete monatliche Gebühren können von CS-Telecom 3 Jahre nachberechnet werden.

Ist der Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, so wird dieser für jeden Tag anteilig berechnet.

Ein voller monatlicher Preis wird berechnet, wenn der Kunde das Vertragsverhältnis vor Ablauf von einem Monat kündigt, dies gilt nicht bei Kündigung aus wichtigem Grund.

5.2 Verbindungspreise, Sonstige Preise, Volumengebühren und sonstige Gebühren sind nach Erbringen der Leistung zu zahlen und werden in der Regel monatlich für den Vormonat in Rechnung gestellt. Die im Rahmen eines Flatrate-Tarifs anfallenden Telefonie- oder Internet-Verbindungen werden grundsätzlich nicht auf dem Einzelverbindungsrechnung ausgewiesen und im Voraus berechnet..

5.3 Gebühren von Fremdanbietern und Sonderrufnummern werden von CS-Telecom auf der nächsten Abrechnung nach Erhalt der Daten ohne Aufschlag an den Kunden weiterberechnet. Pro Anbieter und Monat werden von CS-Telecom Bearbeitungsgebühren gemäß Zusatzpreisliste des jeweiligen Produktes berechnet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Telefon- und Internetanschlüsse – Teil 2/2

5.4 Für Rechnungen von CS-Telecom gilt der Abbuchungsauftrag mit vorzulegender Einzugsermächtigung als vereinbart. CS-Telecom bucht automatisch den Rechnungsbetrag am 7. Tage nach Rechnungsversanddatum ab. Der Kunde hat für eine entsprechende Deckung auf dem von ihm angegebenen Konto Sorge zu tragen. Bei Rücklastschriften wird der Kunde auf Überweisung umgestellt und der Rechnungsbetrag ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen, und zwar muss er spätestens am auf der Rechnung angegebenen Tag dem Bankkonto von CS-Telecom gutgeschrieben sein. Der Verwaltungsaufwand bei Zahlung für manuelle Überweisung wird gemäß Zusatzpreisliste berechnet. Eine Umstellung auf Überweisung kann nur von CS-Telecom erfolgen.

5.5 Einwendungen gegen die gestellten Rechnungen, die Höhe der Verbindungspreise oder sonstige nutzungsabhängige Preise der CS-Telecom sind umgehend nach Zugang der Rechnung bei der in der Rechnung genannten Kundenniederlassung der CS-Telecom schriftlich und schlüssig zu erheben. Rechnungsreklamationen werden durch CS-Telecom innerhalb von 2 Wochen bearbeitet und das Ergebnis der Überprüfung an den Kunden mitgeteilt. Rechnungsreklamationen sind kein Grund einer Abbuchung durch CS-Telecom, ohne vorherige Rücksprache mit dem Kundenberater, zu widersprechen. Einwendungen müssen innerhalb von vier Wochen ab Rechnungsdatum bei CS-Telecom eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

5.6 Nicht eingelöste Abbuchungsaufträge oder eigenhändig, ohne vorherige Rücksprache mit CS-Telecom durchgeführte Rückbuchungen eingezogener Beträge ermächtigen CS-Telecom zur sofortigen Sperre des CS-Airnet Internetzuganges und / oder des Telefonanschlusses, bis der Sachverhalt geklärt ist. Für Rechnungsrückfragen steht CS-Telecom während der Geschäftszeiten jederzeit zur Verfügung.

5.7 CS-Telecom gewährt dem Kunden auch den Zugang zu „Mehrwertdiensten“ anderer Anbieter (z.B. 013-, 018-, 0190-, 0900-Rufnummern), sofern für bestimmte Vorwahlen bei CS-Telecom keine Sperre beauftragt wurde. Verantwortlich für den unter einer 0900-Rufnummer erreichbaren Mehrwertdienst ist nicht CS-Telecom, sondern ausschließlich der Anbieter des gewählten Mehrwertdienstes. Das für die Verbindung zu diesem Mehrwertdienst anfallende Entgelt stellt CS-Telecom dem Kunden in Rechnung.

5.8 Wird CS-Telecom nach dem Vertragsabschluss die Gefahr mangelnder Leistungsfähigkeit des Kunden erkennbar (etwa weil der Kunde in Zahlungsverzug gerät), so ist CS-Telecom berechtigt, noch ausstehende Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Werden die Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen auch nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist (von mindestens zwei Wochen) nicht erbracht, so kann CS-Telecom den Vertrag fristlos kündigen. Die Geltendmachung weiterer Rechte bleibt CS-Telecom ausdrücklich vorbehalten.

5.9 Für einige vom Kunden beauftragte Leistungen kann CS-Telecom für die Ausführung eine Sicherheitsleistung verlangen.

6. Änderung der Preise, der Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

6.1 Bei Preiserhöhungen und sonstigen Änderungen zu Ungunsten des Kunden kann der Kunde das Vertragsverhältnis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen. CS-Telecom wird auf dieses Sonderkündigungsrecht im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Die Kündigung muss innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein.

6.2 Beabsichtigt CS-Telecom sonstige Preisänderungen, Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Leistungsbeschreibung, wird der Änderungsvorschlag dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht schriftlich widerspricht. CS-Telecom wird auf diese Folge im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch der CS-Telecom als abgelehnt. Der Vertrag wird dann ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt oder zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens beendet. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung des Vertrages bleibt hiervon unberührt.

7. Verzug

7.1 Zahlt der Kunde aus Gründen, die er jeweils zu vertreten hat, den Rechnungsbetrag nicht bei Fälligkeit bzw. ist der Rechnungsbetrag nicht einziehbar, gerät der Kunde in Verzug.

7.2 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist CS-Telecom berechtigt, den Telefon- und Internetanschluss auf Kosten des Kunden zu sperren (Sperrkosten siehe Zusatzpreisliste). Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Preise zu zahlen.

7.3 Kommt der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Preise bzw. eines nicht unerheblichen Teils dieser Preise oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Preise in Höhe eines Betrages, der den monatlichen Grundpreis für zwei Monate erreicht, in Verzug, so kann CS-Telecom das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

7.4 CS-Telecom ist berechtigt, sich aus einer vom Kunden geleisteten Sicherheit zu befreien, wenn der Kunde mit einer Zahlung im Verzug ist. Nimmt CS-Telecom die Sicherheit in Anspruch, ist der Kunde verpflichtet, sie unverzüglich auf die ursprüngliche Höhe aufzufüllen, wenn der Vertrag fortgesetzt wird.

7.5 CS-Telecom ist berechtigt, die Sicherheitsleistung mit solchen Forderungen zu verrechnen, die der Kunde trotz Fälligkeit und Mahnung nicht ausgleicht.

7.6 In jedem Fall des Zahlungsverzugs des Kunden ist CS-Telecom zur Prüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden berechtigt. Ergeben sich Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden, kann CS-Telecom entsprechende Sicherheiten fordern.

7.7 Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges für die vereinbarte Restlaufzeit bleibt der CS-Telecom vorbehalten.

8. Kündigung

8.1 Das Vertragsverhältnis ist, sofern in dem beauftragten Produkt nicht abweichend geregelt, nach der in der Preisliste des gewählten Produktes angegebenen Mindestvertragslaufzeit für beide Vertragspartner mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit schriftlich per Brief oder Fax kündbar. Hier gilt das Eingangsdatum der Kündigung bei CS-Telecom. Wird der Vertrag nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert er sich jeweils automatisch um weitere 12 Monate mit einer erneuten Kündigungsfrist von drei Monaten zum Laufzeitende. Der Samstag gilt nicht als Werktag.

8.2 Kündigt der Kunde das Vertragsverhältnis, bevor der Anschluss oder zusätzliche Leistungen betriebsfähig bereitgestellt oder bevor vereinbarte Änderungsarbeiten ausgeführt worden sind, so hat er CS-Telecom die Aufwendungen für bereits durchgeführte Arbeiten und für den infolge der Kündigung notwendigen Abbau bereits installierter Telekommunikationseinrichtungen zu ersetzen, jedoch nicht über den Betrag des für die Bereitstellung oder Änderung vereinbarten Preises hinaus.

8.3 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von CS-Telecom auf einen Dritten übertragen.

8.4 Ein Umzug und eine eventuell daraus resultierende Änderung des Tarifes gilt nicht als Kündigungsgrund.

Sollte am neuen Kundenstandort ein Vertragsbestandteil wie z.B. der Internetzugang technisch nicht realisierbar sein, ist dies kein Grund für eine vorzeitige Vertragsbeendigung. Die Gebühren für den Umzug entnehmen Sie bitte der Zusatzpreisliste oder erfragen Sie bei CS-Telecom.

8.5 Das Recht aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für CS-Telecom insbesondere dann vor, wenn

- der Kunde seine Zahlungen einstellt, in Verzug gerät oder zahlungsunfähig ist.
- die Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden beantragt ist.
- der Kunde sonst schwerwiegend gegen seine vertraglichen Pflichten verstößt.
- der Kunde gegen die festgelegten Pflichten aus „4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden“ verstößt.

8.6 Kündigt CS-Telecom das Vertragsverhältnis mit dem Kunden aus wichtigem Grund, den der Kunde zu vertreten hat, so hat CS-Telecom Anspruch auf pauschalierten Schadensersatz in Höhe der monatlichen Grundgebühren, die vom Zeitpunkt des Wirksamwerdens der außerordentlichen Kündigung bis zum nächsten ordentlichen Kündigungstermin von dem Kunden zu zahlen gewesen wären.

8.7 CS-Telecom erstattet dem Kunden bestehende Sicherheitsleistungen nach seiner letzten Rechnung zurück.

9. Beeinträchtigungen des Funknetzes

9.1 Witterungseinflüsse (Regen, Schnee, Stürme u.ä.) können den Empfang der Funksignale zum Teil erheblich beeinträchtigen. Ferner kann es durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten und Hindernisse zu Störungen der Übertragungsgeschwindigkeit und damit zu einer vorübergehenden Einschränkung des Leistungsumfanges kommen und gilt nicht als Reklamationsgrund.

9.2 Das Gleiche gilt auch für Folgen, die sich aus diesen Einflüssen ergeben.

10. Sonstiges

10.1 Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn CS-Telecom ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

10.2 Der Auftrag des Kunden sowie sämtliche Änderungen am Telefon- oder Internetanschluss müssen schriftlich per Brief oder Fax erfolgen.

10.3 Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser Bedingungen und/oder eventueller ergänzender Leistungsbeschreibungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt in diesem Falle eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem gemeinsam Gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung etwaiger Regelungslücken.

10.4 CS-Telecom ist berechtigt, Neukundenaufträge für einen Telefon- oder Internetanschluss abzulehnen.

10.4 Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht. Als Gerichtsstand gilt München als vereinbart.

CS-Telecom Deutschland GmbH
Preiszastr. 24, 81927 München, Tel. 089-25554-200, Fax 089-25554-299
Internetadresse: www.cs-telecom.de, E-Mail: info@cs-telecom.de

Hinweise und Erläuterungen

Allgemeines

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.

Preise für nicht aufgeführte Verbindungen erhalten Sie auf Anfrage. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telefon- und Internetanschlüsse. Für nicht aufgeführte Sonderverbindungen sowie für Mehrwertdienste gelten die Preise des Dienstleistungsanbieters. Bitte informieren Sie sich vor Nutzung von Dienstleistungen anderer Anbieter über die Ihnen entstehenden Kosten. Die Anwahl von Call-by-Call-Anbietern ist bei diesen Tarifen kostenpflichtig mit einer Gebühr je Anbieter und Monat möglich. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise ohne Mehrwertsteuer. Bei einer Änderung der Mehrwertsteuer werden die Preise mit Mehrwertsteuer entsprechend angepasst. Für den Wechsel auf unsere Tarife kann es systembedingt erforderlich sein, Ihren Telefonanschluss vorübergehend auf den Tarif CallPlus der Deutschen Telekom umzustellen. Sind in diesem Tarif kostenlose Leistungen enthalten, die über die hier beschriebenen Leistungen hinausgehen, besteht hierauf kein Anspruch und kein Recht auf Verfügbarkeit, Minderung oder Erstattung der Grundgebühr oder Vertragskündigung bei nicht mehr Verfügbarkeit der kostenlosen Leistung. Die jährlich durchschnittliche Verfügbarkeit der Telefon- und Internetanschlusses inkl. Zugänge liegt bei 97,0 %.

Irrtümer an den in dieser Preisliste genannten Preisen vorbehalten.

Informationen zu Internetanschlüssen und Internetzugängen

CS-Telecom überlässt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen VDSL oder DSL-Anschluss für seinen Zugang zum Internet. VDSL sowie DSL steht nicht an jedem Anschluss zur Verfügung und muss individuell überprüft werden. Die am Anschluss des Kunden konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von den jeweiligen physikalischen Gegebenheiten der Anschlussleitung ab. Nach 24 Stunden Nutzungsdauer erfolgt eine technisch bedingte Verbindungstrennung. Die Verbindung kann jedoch sofort wieder hergestellt werden. Für das E-Mail-Postfach stehen ca. 1 GB Speicherplatz zur Verfügung. Innerhalb von 24 Stunden kann der Nutzer höchstens 100 E-Mails verschicken. Pro Monat dürfen jedoch nicht mehr als 1000 E-Mails versandt werden. Jeder Empfänger zählt einzeln. Bei Überschreitung dieser Grenzen erfolgt keine Zustellung der E-Mails. Der Kunde erhält hiervon Nachricht. Empfangene E-Mails werden automatisch nach 90 Tagen aus dem Postfach gelöscht. Bitte beachten Sie, dass im Online-Portal aktivierte Dienste und Leistungen kostenpflichtig sind.

Mit VDSL oder DSL erhält der Kunde einen schnellen Zugang zum Internet mit einer von seinem Tarif abhängigen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 16 MBit/s Downstream und bis zu 2,4 MBit/s Upstream, 50 MBit/s Downstream und bis zu 10 MBit/s Upstream oder 100 MBit/s Downstream und bis zu 40 MBit/s Upstream.

CS-Telecom stellt den VDSL oder DSL Anschluss auch dann bereit, wenn an dem Anschluss nicht die volle Übertragungsgeschwindigkeit des gewählten Tarifs nutzbar ist.

CS-Telecom IP-Tarife

In den CS-Business IP-Tarifen sind standardmäßig 2 Amtsleitungen (parallele Gespräche) enthalten. Die Überlassung eines Modems ist in dem Tarif nicht enthalten. Weitere Telefonleitungen sind hinzubuchbar.

Die Internetleistungen einschließlich aller Telefonleistungen (auch Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112) können nur mit Endgeräten mit eigener Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung der Endgeräte aus dem Netz der Telekom ist (auch bei Stromausfall beim Kunden) nicht möglich.

Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 sind von dem in diesem Vertrag enthaltenen Internet-Zugang möglich, nicht jedoch bei Unterbrechung der Stromversorgung beim Anschlussinhaber. Die Notrufabfragestelle kann aufgrund der übermittelten Rufnummer des Anrufers Angaben zum Anrufer-Standort ermitteln. Bei Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 durch Einwahl mit den eigenen Zugangsdaten von anderen Anschlüssen der Telekom besteht keine Möglichkeit der Standortbestimmung des Anrufers durch die Notrufabfragestelle. Verbindungen bei Einwahl mit den eigenen Zugangsdaten an HotSpots sind nicht möglich.

Bei IP-basierten Telefonanschlüssen werden standardmäßig keine Einzelverbindungen ausgewiesen. Das Ausweisen der Gesprächsgebühren als reine Summe auf der Telefonrechnung bei diesem Tarif ist ausreichend für die Begründung der zu leistenden Zahlung. Standardmäßig nicht bereitgestellte detaillierte Einzelverbindungen entbinden somit nicht von der Zahlungsverpflichtung. Sollte dieses Leistungsmerkmal benötigt werden, muss dieses gesondert beauftragt und von CS-Telecom, sofern für Ihren Tarif verfügbar, gesondert bereitgestellt und bestätigt werden.

Beachten Sie bitte, dass Telefon-Anschlüsse auf IP-Basis von der Verfügbarkeit des Internetzuganges abhängig sind.

Bei einer Störung des Internetzuganges steht der Telefonanschluss ebenfalls nicht zur Verfügung.

Telefonie-Flatrate Deutschland

Die Telefonie-Flatrate gilt rund um die Uhr für City- und Deutschlandverbindungen sowie Faxverbindungen (keine Mobilfunk-, Daten- und Onlineverbindungen oder Sonderrufnummern). Die Telefonie-Flatrate darf nicht missbräuchlich genutzt werden! Missbrauch stellt insbesondere eine dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten und die Nutzung für Call-Center- und Telefonmarketing-Leistungen sowie das Versenden von Faxmailings dar.

Telefonie-Flatrate Ausland

Die Telefonie-Flatrate gilt rund um die Uhr für Festnetz- sowie Faxverbindungen in die in der Flatrate enthaltenen Länder (keine Mobilfunk-, Daten- und Onlineverbindungen oder Sonderrufnummern). Die Telefonie-Flatrate darf nicht missbräuchlich genutzt werden! Missbrauch stellt insbesondere eine dauerhafte Vernetzung oder Verbindung von Standorten und die Nutzung für Call-Center- und Telefonmarketing-Leistungen sowie das Versenden von Faxmailings dar.

Eintragung in den Kommunikationsverzeichnissen

Für die Eintragung Ihres Telefonbuchwunsches in den Kommunikationsverzeichnissen nutzt CS-Telecom die Datenredaktion der Deutschen Telekom gebunden an die geltenden AGBs der Deutschen Telekom AG für das Kommunikationsverzeichnis (Derzeit einsehbar unter <http://www.telekom.de/dlp/agb/pdf/42788.pdf>).

Der Standard-Eintrag erfolgt zur Veröffentlichung in die gedruckten Verzeichnisse (Telefonbuch), in elektronische Verzeichnisse (CD-Rom und Internet) und in den Auskunftsdiensten. Sollten Sie einzelne Veröffentlichungen nicht wünschen, teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit.

Nach den neuen Richtlinien der regionalen Telefonbuchverlage gibt es einige neue Bestimmungen, die bei der Eintragung Ihres Telefonbucheintrages berücksichtigt werden müssen. Bei geschäftlichen Eintragungen ist CS-Telecom verpflichtet, einen Handelsregisterauszug oder eine Gewerbeanmeldung vorzulegen. Jede Rufnummer kann nur ein Mal eingetragen werden. Bei Rückfragen beraten wir Sie gerne.

Service

Melden Sie Störungen Ihres Telefon- oder Internetanschlusses werktags von 08:30 bis 17:00 Uhr unter 089/25554-200, außerhalb der Geschäftszeit per SMS-Kurzmitteilung oder per E-Mail. Wir benötigen für eine schnelle Störungsbearbeitung immer Ihre Kundennummer sowie eine genaue Beschreibung des vorliegenden Fehlers (z. B. Ansagen der Vermittlungsstelle, Status der Lichter an dem NTBA oder Internet-Modem, abgehende und/oder ankommende Anrufe gestört) sowie der bereits von Ihnen unternommenen Störungsbeseitigungsversuche (Stecker vom Modem oder von der Telefonanlage ausgesteckt).

Umfangreichere Wartungsarbeiten, die den Betrieb beeinflussen, werden den betroffenen Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Die Zeiten der Wartungsfenster fließen nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit ein. CS-Telecom beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Diese Arbeiten können aufgrund der Dringlichkeit nicht immer vorher angekündigt werden und CS-Telecom ist bemüht, diese Beeinträchtigungen so kurz wie möglich zu halten.

CS-Telecom vereinbart mit dem Kunden, soweit erforderlich, einen Termin für den Besuch eines Servicetechnikers. Dieser Termin wird mit einer maximalen Zeitspanne von 6 Stunden angegeben (z. B. zwischen 08:00 und 14:00 Uhr). Ist die Leistungserbringung im vereinbarten Zeitraum aus von dem Kunden zu vertretenden Gründen nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und eine gegebenenfalls zusätzlich erforderliche Anfahrt berechnet. Die Entstörungsfrist entfällt.

CS-Telecom teilt auf Wunsch werktags innerhalb von vier Stunden zwischen 08:30 und 17:00 Uhr ab der Störungsmeldung ein erstes Zwischenergebnis mit, wenn eine Rückrufnummer angegeben wurde. Die Reaktion kann auch durch beauftragte Servicetechniker erfolgen. Nach Beendigung der Störung wird der Kunde informiert.

Wird der Kunde beim erstmaligen Versuch nicht erreicht, gilt die nachfolgende beschriebene Entstörungsfrist als eingehalten. Weitere Versuche zur Rückmeldung werden regelmäßig durchgeführt.

CS-Telecom beseitigt die Störung innerhalb von 36 Stunden nach dem Eingang, werktags (Samstag und Sonntag gehören nicht zur Entstörfrist) zwischen 08:30 und 17:00 Uhr ab der Störungsmeldung. Die Frist ist eingehalten, wenn innerhalb der 36 Stunden die vollständige Wiederherstellung des vereinbarten Leistungsumfanges und die Rückmeldung gemäß Punkt 2.4 erfolgt. Bei verspäteter Störungsbeseitigung hat der Kunde keine Ansprüche auf Schadensersatz.

Auftrags- / Änderungsformular Telefonanschluss Geschäftskunden

Neuauftrag Änderung an bestehendem Anschluss / Kundennummer _____

Umzug Tarifwechsel / Produktwechsel / Anschlussveränderung _____

Auftraggeber / Rechnungsempfänger / Anschlussstandort

Name/Firma: _____ Geburtsdatum: _____

Vorname: _____ Telefon: _____

Straße: _____ Fax: _____

PLZ/Ort: _____ E-Mail: _____

Gebäude/Etage: _____ Mobilnummer: _____

Abweichenden Installationsstandort bitte auf einem gesonderten Blatt vermerken!

Tarifwunsch / Tarifwechsel auf

CS-BusinessPhone IP6

Zusatzbandbreite VDSL mit bis zu 50 MBit/s

Zusatzbandbreite VDSL mit bis zu 100 MBit/s

Zusätzliche Amtsleitungen (Anzahl) _____

Mobilfunkflatrate für alle Amtsleitungen

Hardware zum Tarifwechsel _____

Anschlusswunsch

Anschlussübernahme Neuanschluss

Umzug

Rufnummernmitnahme

ja nein

Mobilnummer: _____

(nur innerhalb des gleichen Ortsnetzes möglich)

(wichtig für Rückfragen falls ein Techniker vor Ort kommen muss)

Umzugwunschdatum _____

Rechnungsversand

per E-Mail

per Post (kostenpflichtig)

Kommunikationsverzeichnis

wie Auftraggeber kein Eintrag

abweichend (Bitte gesondert mitteilen!)

Sperre für Vorwahnummern

(z.B. Ausland 00..., Mobilfunk 01..., Sonderdienste 019..., 0900..., 11...)

keine Sperre (alle entstehenden Gebühren werden bezahlt)

Sperre kostenpflichtig aktivieren für nachfolgende Vorwahlen: _____

Einzugsermächtigung

Nach Eingang Ihres Auftrages übersenden wir Ihnen ein vorausgefülltes SEPA-Lastschriftenmandat per E-Mail.

Drucken Sie das Mandat aus und senden Sie uns dieses unterschrieben im Original zurück.

Für eine schnellere Auftragsbearbeitung können Sie uns das Mandat gerne vorab per Fax oder eingescannt per E-Mail senden.

Vertragspartner und Vertragsbedingungen

Vertragspartner: CS-Telecom GmbH, Preziosastr. 24, 81927 München. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telefon- und Internetanschlüsse sowie die Hinweise und Erläuterungen der jeweiligen Tarife. Für Anschlüsse in Betrieben und Behörden erkläre ich, dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist. Ich bin berechtigt, im Auftrag meiner Firma zu unterschreiben. Von den zusätzlich abgedruckten Klauseln habe ich Kenntnis genommen. Ich habe alle Preislisten für den von mir ausgewählten Tarif erhalten. Ich willige ein, dass die CS-Telecom zur Bonitätsprüfung gemäß der umseitig abgedruckten Klauseln meine personenbezogenen Daten an die Schufa sowie an externe Wirtschaftsauskunfteien vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages weitergibt und Auskünfte dort einholt.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief / Fax) widerrufen. Die Frist beginnt einen Tag nach Erhalt dieser Widerrufsbelehrung in Textform (Brief / Fax / E-Mail). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an unten stehende Anschrift. Wichtiger Hinweis: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn das von Ihnen beauftragte Produkt betriebsfähig bereitgestellt wurde.

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Bitte lesen und bestätigen Sie uns die nach der Datenschutz-Grundverordnung erforderliche neue Datenschutzerklärung mit Ihrer Unterschrift auf der nächsten Seite!

Datum: _____ Unterschrift des Kunden: _____

Datenschutzerklärung

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung informieren wir unsere Kunden hiermit über die Direkt-Erhebung der oben auf dem Auftragsformular stehenden personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erbringung unserer Telekommunikationsdienstleistungen, Angebots- und Rechnungserstellung, sowie zur Kommunikation vor, während und nach der Leistungserbringung im gesetzlichen erlaubten Umfang.

Die Daten werden ausschließlich von CS-Telecom erhoben und verarbeitet. Die Speicherung der Daten erfolgt ausschließlich auf den Speichermedien von CS-Telecom innerhalb Deutschlands. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und auch nicht ohne Ihre gesonderte Zustimmung für Werbezwecke verwendet. In bestimmten Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet Vertrags- und Verkehrsdaten an die anfragende Staatliche Stelle zu übermitteln. Zur ordnungsgemäßen Abwicklung unserer Buchhaltung setzen wir auf einen externen Dienstleister ein, der mittels Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung auf die Einhaltung der DSGVO verpflichtet wurde. Die erfassten Daten werden gemäß den steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und nach Ablauf der jeweils gültigen Fristen gelöscht.

Unsere Kunden haben jederzeit das Recht sich über die von ihnen erhobenen Daten Auskunft erteilen zu lassen. Die Löschung von unrechtmäßig erhobenen sowie die Berichtigung falscher Daten können Kunden jederzeit bei CS-Telecom anfordern. Davon unberührt besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.

Gesprächs- und Verbindungsdaten werden 80 Tage nach Rechnungsversand gelöscht. Rechnungsbeanstandungen sind innerhalb 14 Tage nach Rechnungsversand schriftlich anzuzeigen. Die verschickten Abrechnungen im Pdf-Format werden als Vertragsbestandteil angesehen und gemäß den steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert und nach Ablauf der gültigen Fristen gelöscht.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich,
die Datenschutzerklärung gelesen und verstanden zu haben: _____

Einverständnis für Newsletter und Kontaktaufnahme

Mit meiner Unterschrift gestatte ich CS-Telecom, mich proaktiv über Produkte und Angebote per E-Mail, Post und Telefon oder persönlich zu informieren.

Unterschrift bitte nur leisten, wenn Sie das Einverständnis erteilen,
sonst das Feld einfach leer lassen oder streichen: _____

Davon unberührt bleibt selbstverständlich für CS-Telecom die Möglichkeit, auf Kundenwunsch ein neues Tarifangebot zu erstellen, zu übermitteln und Feedback zu erfragen.

Rechte des Betroffenen: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht

Unsere Kunden sind gemäß § 15 DSGVO jederzeit berechtigt, gegenüber CS-Telecom (Vertragspartner) um umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen.

Gemäß § 17 DSGVO können Sie jederzeit gegenüber CS-Telecom die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen.

Unsere Kunden können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Der Widerruf kann entweder postalisch, per E-Mail (Scan inkl. Unterschrift) oder persönlich an CS-Telecom übermittelt werden. Es entstehen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

Wir bitten zu beachten, dass das Widerspruchsrecht nicht ohne weiteres für bestehende Vertragsverhältnisse oder bei Erfordernis zur Erbringung der vertraglichen Leistungen ausgesprochen werden kann.

Weitere Hinweise zum Datenschutz

sind unter: <https://www.cs-telecom.de/index.php?/pages/datenschutzerklaerung/> auf unserer Homepage einsehbar.

Für Fragen steht CS-Telecom jederzeit gerne zur Verfügung.