

Angebot für Gemeinden

Download bis 6.016 kbit/s - Upload bis 2.048 kbit/s

Sehr geehrte Damen und Herren,

CS-Airnet bietet Ortschaften und Gemeinden ohne Aussicht auf einen kabelgebundenen DSL-Anschluss die Möglichkeit, einen Internetzugang realisiert über Wireless LAN zu erhalten. Mit CS-Airnet erhalten Sie den schnellen Internetzugang DSL in verschiedenen Geschwindigkeiten als ADSL- oder SDSL-Variante. Es sind abhängig von der Anzahl der Anschlüsse an das Internet Bandbreiten von 1.024 kbit/s bis 6.016 kbit/s als ADSL oder SDSL (Down-und Upload gleich) verfügbar. Die Mindestbandbreite beträgt 1.024 kbit/s.

Wir installieren in Ihrer Gemeinde unsere Sendeantennen bevorzugt auf öffentlichen Gebäuden in Anpassung an die Standorte der Kunden, um ein flächendeckendes Funknetz für Ihre Gemeinde aufzubauen. Die Internetanbindung unseres Hauptsenders erfolgt mittels kabelgebundener Standleitung. Entlegene Orts- oder Gemeindeteile werden entweder über eigene Standleitungen oder Repeater versorgt.

Geplant ist die Versorgung der gesamten Gemeinde / des gesamten Landkreises. Die überwiegende Internetanbindung erfolgt über einen zentralen Hauptsendestandort und ermöglicht somit überaus attraktive monatliche Grundgebühren. Über diese Art der Versorgung sind Bandbreiten mit bis zu 6 Mbit/s (DSL 6000) möglich.

Für den Zugang zu unserem Funknetz benötigen die Nutzer eine auf dem Dach in Sichtverbindung zum jeweiligen Ortsverteiler angebrachte WLAN-Kundenempfangseinrichtung. Diese fungiert als DSL-Modem und bietet die gängige Möglichkeit, sowohl Ihrem PC oder Notebook, als auch einem handelsüblichen DSL-Router (wird benötigt für die gleichzeitige Nutzung der Internetverbindung durch mehrere Computer) den Zugang zum Internet bereitzustellen.

Standardmässig liefern wir die fertig vorkonfigurierte Hardware zur Selbstmontage aus, unterstützen die Nutzer jedoch gerne bei der Anbringung der Aussenantenne gegen Berechnung nach Zeitaufwand oder vermitteln einen Elektriker unseres Vertrauens aus der jeweiligen Gemeinde / Region.

Sollten sich bei der Installation unüberwindbare technische Probleme ergeben oder die Realisierung nur durch einen nicht unerheblichen finanziellen Mehraufwand umsetzbar sein, können beide Vertragspartner von dem geschlossenen Vertrag zurücktreten. Hierbei werden Ihnen von uns keine Kosten berechnet.

Der Aufbau der Ortsverteiler zur Internetversorgung startet innerhalb von 1 – 2 Monaten.

Auf den nachfolgenden Seiten ersehen Sie die benötigte Kunden-Hardware, Preislisten, Leistungsbeschreibung, AGB's und das individuelle Auftragsformular für Ihre Gemeinde.

Beabsichtigt die Gemeinde ihren Einwohnern einen Zuschuss für den Ausbau des schnellen Internetzuganges bereit zustellen, reduzieren sich die einmaligen Bereitstellungskosten von 199,95 € oder 99,95 € anteilig um den von der Gemeinde zur Verfügung gestellten Betrag.

Bei Fragen oder für weitere Informationen erreichen Sie uns unter der Telefonnummer 089-25554-210.

Mit freundlichen Grüßen

Oliver Gross
- Geschäftsführer -
CS-Telecom Deutschland GmbH

!! Aufbau und Inbetriebnahme 1 – 2 Monate !!

Registrierter Anbieter der



BREITBAND · INITIATIVE · BAYERN

CS-Airnet ist ein Produkt der CS-Telecom Deutschland GmbH

CS-Telecom Deutschland GmbH

Postfach 810262, 81902 München, Preziosastr. 24, 81927 München

Telefon 089-25554-210, Fax 089-25554-299, www.cs-airnet.de, info@cs-airnet.de

Volksbank Raiffeisenbank Ismaning eG (BLZ 700 934 00) Konto-Nr. 2587262

Amtsgericht München HRB 122639, Sitz der Gesellschaft Ismaning; Geschäftsführer Oliver Gross

StNr. 143/127/20559, USt-IdNr. DE195603912

Adresse

Kommunikation:

Bankverbindung:

Handelsregister:

<u>Preisliste Internetanbindung</u>	Preis netto in Euro	Preis brutto in Euro
<u>Einmalige Gebühren</u>		
Bereitstellungsgebühren inkl. Einmessgebühren		
15 bis 19 Kunden	168,03	199,95
20 bis 24 Kunden	126,01	149,95
ab 25 Kunden	83,99	99,95
Kundenempfangseinrichtung WLAN-Bridge inkl. 10m Netzwerkverbindungskabel	83,99	99,95
<u>Monatliche Grundgebühren</u>		
<u>Tarif PK1 (1024/128 (DL/UL) inkl. Internet-Fairflat)</u>		
15 bis 19 Kunden	27,69	32,95
20 bis 24 Kunden	25,17	29,95
ab 25 Kunden	23,49	27,95
<u>Tarif PK2 (1024/1024 (DL/UL) inkl. Internet-Fairflat)</u>		
15 bis 19 Kunden	37,77	44,95
20 bis 24 Kunden	36,09	42,95
ab 25 Kunden	33,57	39,95
<u>Tarif PK3 (2048/1024 (DL/UL) inkl. Internet-Fairflat)</u>		
15 bis 19 Kunden	46,18	54,95
20 bis 24 Kunden	44,50	52,95
ab 25 Kunden	41,97	49,95
<u>Tarif PK4 (3072/1024 (DL/UL) inkl. Internet-Fairflat)</u>		
15 bis 19 Kunden	54,58	64,95
20 bis 24 Kunden	52,90	62,95
ab 25 Kunden	50,38	59,95
<u>Nachfolgende Tarife sind nur für Firmenkunden buchar</u>		
<u>Tarif GK1 (4048/1024 (DL/UL) inkl. Internet-Fairflat)</u>		
15 bis 19 Kunden	62,98	74,95
20 bis 24 Kunden	61,30	72,95
ab 25 Kunden	58,78	69,95
<u>Tarif GK2 (6016/2048 (DL/UL) inkl. Internet-Fairflat)</u>		
15 bis 19 Kunden	71,39	84,95
20 bis 24 Kunden	69,71	82,95
ab 25 Kunden	67,18	79,95

Die Versorgung der Gemeinden ist primär über einen zentralen Standort geplant.

Sollte die Anbindung einzelner Ortschaften jedoch nicht realisierbar sein, bieten wir im Zuge der vollständigen Versorgung von Gemeinden eine schnelle Internetanbindung zu abweichenden Konditionen an. Hierzu werden wir den betroffenen Kunden ein gesondertes Angebot vorlegen. Der hier unterzeichnete Auftrag wird nicht automatisch zu den abweichenden Bedingungen erfüllt, sondern bedarf der Angebotsannahme des Alternativversorgungsangebotes durch den Kunden.

Sehr entlegenen Standorten, die an keine versorgte Ortschaft angebunden werden können, bieten wir die Internetversorgung eines Kooperationspartners über Satellit an. Hierzu unterbreiten wir Ihnen dann auf Wunsch ein individuelles Angebot.

Preisliste optionale Komplettpakete VoIP

Preis netto in Euro	Preis brutto in Euro
------------------------	-------------------------

Monatliche Basisleistungen Analoganschluss (VoIP)

<u>CS-Airnet and Phone Analoganschluss (VoIP1)</u> Grundgebühr Analoganschluss S-DSL Anschluss inkl. Internet-Fairflat (mit bis zu 1024/1024 kbit/s Down- und Upstream)	33,57	39,95
<u>CS-Airnet and Phone Premium Analoganschluss (VoIP2)</u> Grundgebühr Analoganschluss inkl. Telefonie-Flatrate Inland S-DSL Anschluss inkl. Internet-Fairflat (mit bis zu 1024/1024 kbit/s Down- und Upstream)	50,38	59,95

Monatliche Basisleistungen Mehrgeräteanschluss (VoIP)

<u>CS-Airnet and Phone ISDN (VoIP3)</u> Grundgebühr Mehrgeräteanschluss S-DSL Anschluss inkl. Internet-Fairflat (mit bis zu 1024/1024 kbit/s Down- und Upstream)	41,97	49,95
<u>CS-Airnet and Phone Premium ISDN (VoIP4)</u> Grundgebühr Mehrgeräteanschluss inkl. Telefonie-Flatrate Inland S-DSL Anschluss inkl. Internet-Fairflat (mit bis zu 1024/1024 kbit/s Down- und Upstream)	58,78	69,95

Höhere Internetbandbreiten für Komplettpakete

<u>2048 / 1024 (Download / Upload) ab 50 Kunden pro Versorgungsbereich</u> Aufpreis monatlich	8,40	10,00
<u>3072 / 1024 (Download / Upload) ab 75 Kunden pro Versorgungsbereich</u> Aufpreis monatlich	16,81	20,00
<u>4048 / 1024 (Download / Upload) ab 100 Kunden pro Versorgungsbereich</u> Aufpreis monatlich	25,21	30,00
<u>6016 / 2048 (Download / Upload) ab 125 Kunden pro Versorgungsbereich</u> Aufpreis monatlich	33,61	40,00

Verbindungspreise Inland

<u>CS-Airnet and Phone</u>			
Inlandsverbindungen	(Sprache und Telefax)	0,0168	0,02
Mobilfunkverbindungen	ganztägig	0,1261	0,15
<u>CS-Airnet and Phone Premium</u>			
Inlandsverbindungen	(Sprache und Telefax)	0,0000	0,00
Datenverbindungen	ganztägig	0,0168	0,02
Mobilfunkverbindungen	ganztägig	0,1261	0,15

Eine Auslandspreisliste sowie die Preisliste für Sonderrufnummern und Zusatzdienstleitungen erhalten die Endkunden gerne auf Anfrage. Diese Preislisten sprengen in ihrem Umfang den Rahmen dieses Angebotes für die Breitbandversorgung von ländlichen und unterversorgten Gebieten.

Die Übernahme der bestehenden Rufnummern ist kostenfrei möglich.

Preisliste optionale Komplettpakete Telefon- und Internet

Preis netto in Euro	Preis brutto in Euro
------------------------	-------------------------

Monatliche Basisleistungen kabelgebundener Analoganschluss

<u>CS-Airnet and Phone Analog (K1 = kabelgebundener Analoganschluss)</u> Grundgebühr Analoganschluss S-DSL Anschluss inkl. Internet-Fairflat (mit bis zu 1024/1024 kbit/s Down- und Upstream)	47,02	55,95
<u>CS-Airnet and Phone Premium Analog (K2 = kabelgeb. Analoganschluss)</u> Grundgebühr Analoganschluss inkl. Telefonie-Flatrate Inland S-DSL Anschluss inkl. Internet-Fairflat (mit bis zu 1024/1024 kbit/s Down- und Upstream)	58,78	69,95

Monatliche Basisleistungen kabelgebundener ISDN-Mehrgeräteanschluss

<u>CS-Airnet and Phone ISDN (K3 = kabelgebundener ISDN-Anschluss)</u> Grundgebühr Mehrgeräteanschluss S-DSL Anschluss inkl. Internet-Fairflat (mit bis zu 1024/1024 kbit/s Down- und Upstream)	55,42	65,95
<u>CS-Airnet and Phone Premium ISDN (K4 = kabelgeb. ISDN-Anschluss)</u> Grundgebühr Mehrgeräteanschluss inkl. Telefonie-Flatrate Inland S-DSL Anschluss inkl. Internet-Fairflat (mit bis zu 1024/1024 kbit/s Down- und Upstream)	67,18	79,95

Höhere Internetbandbreiten für Komplettpakete

<u>2048 / 1024 (Download / Upload) ab 50 Kunden pro Versorgungsbereich</u> Aufpreis monatlich	8,40	10,00
<u>3072 / 1024 (Download / Upload) ab 75 Kunden pro Versorgungsbereich</u> Aufpreis monatlich	16,81	20,00
<u>4048 / 1024 (Download / Upload) ab 100 Kunden pro Versorgungsbereich</u> Aufpreis monatlich	25,21	30,00
<u>6016 / 2048 (Download / Upload) ab 125 Kunden pro Versorgungsbereich</u> Aufpreis monatlich	33,61	40,00

Verbindungspreise Inland für kabelgebundene Telefonanschlüsse

<u>CS-Airnet and Phone</u>			
Inlandsverbindungen	(Sprache und Telefax)	0,0328	0,0390
Mobilfunkverbindungen	ganztägig	0,1696	0,2018
<u>CS-Airnet and Phone Premium</u>			
Inlandsverbindungen	(Sprache und Telefax)	0,0000	0,00
Datenverbindungen	ganztägig	0,0328	0,0390
Mobilfunkverbindungen	ganztägig	0,1696	0,2018

Eine Auslandspreisliste sowie die Preisliste für Sonderrufnummern und Zusatzdienstleitungen erhalten die Endkunden gerne auf Anfrage. Diese Preislisten sprengen in ihrem Umfang den Rahmen dieses Angebotes für die Breitbandversorgung von ländlichen und unterversorgten Gebieten.

Die Übernahme der bestehenden Rufnummern ist kostenfrei möglich.

Allgemeine Zusatzpreisliste	Preis netto in Euro	Preis brutto in Euro
Dienstleistungen		
Individualmontagen		
Anfahrtspauschale	41,97	49,95
Angefangene 15 Minuten je Techniker	12,61	15,00
Störungsbeseitigung bei Verschulden des Kunden		
Anfahrtspauschale	41,97	49,95
Angefangene 15 Minuten je Techniker	12,61	15,00
Konfigurationsgebühr für Testhardware (wird bei erfolgreichem Vertragsabschluss auf die Bereitstellungsgebühr angerechnet)	8,36	9,95
Versandkosten für Testhardware (wird bei erfolgreichem Vertragsabschluss auf die Bereitstellungsgebühr angerechnet)	8,36	9,95
WLAN-Zugangssperre bei offenen Posten	13,40	15,95
Rücklastschriftgebühren	9,49	11,29
Mahngebühren	5,00	5,95
Zahlung per Überweisung (bei Rücklastschriften) / monatlich	2,48	2,95

Für nicht aufgeführte Sonderleistungen fragen Sie bitte nach.

In den monatlichen Gebühren für Flatrates und Volumenpakete sind folgende Leistungen enthalten:

1 feste IP-Adresse - offener Internetzugang - keine Zeitbegrenzung - 1 E-Mail-Adresse inklusive

Leistungsbeschreibung

1. Standardleistung

Die CS-Telecom Deutschland GmbH (im Folgenden CS-Telecom genannt) überlässt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen CS-Airnet-Anschluss als Zugang zum Internet sowie falls beauftragt einen Telfonanschluss. Sie stellt ihm weiterhin die technische Infrastruktur für die Realisierung seiner Internet-Präsenz bereit.

1.1 CS-Airnet-Anschlüsse

Grundsätzlich ist eine uneingeschränkte Sichtverbindung zum Sender von CS-Telecom erforderlich.

Die Funktion von CS-Airnet kann nicht an jedem Standort garantiert werden.

Sollte der Zugang zum CS-Airnet aus technischen Gründen einen erhöhten finanziellen Aufwand für den Kunden bedeuten oder gar nicht realisierbar sein, können beide Vertragsparteien vom geschlossenen Vertrag zurücktreten. Der Kunde hat keinen rechtlichen Anspruch auf die Bereitstellung von CS-Airnet.

Die Anschlüsse werden je nach gewähltem Tarif auf Basis der ADSL- und SDSL-Technik (Asymmetric oder Symmetrical Digital Subscriber Line) realisiert und haben eine hohe Verfügbarkeit. Mit dem CS-Airnet-Anschluss ermöglicht CS-Telecom dem Kunden einen schnellen Zugang mittels fester IP-Adresse zum Internet mit der vom Kunden beauftragten Übertragungsgeschwindigkeit. Es können keine festen Ping-Zeiten garantiert werden.

Die am Anschluss des Kunden konkret erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit hängt von den jeweiligen physikalischen Gegebenheiten der WLAN-Strecke ab. Sofern die vom Kunden gewünschte Bandbreite an einem Standort nicht in voller Höhe zur Verfügung steht, stellt CS-Telecom den Internetzugang mit der maximal an diesem Standort verfügbaren Bandbreite bereit und berechnet nur die zu dieser Bandbreite ausgewiesene Grundgebühr.

Die Übertragungsgeschwindigkeit zwischen dem Kunden und der Sendeanlage liegt jedoch deutlich höher als die beauftragte Bandbreite und wird am Internetzugangspunkt auf den gewählten Tarif beschränkt. Die Leistung steht nicht flächendeckend zur Verfügung. Eine Sichtverbindung zur Sendeanlage ist erforderlich. Werden mehrere CS-Airnet-Anschlüsse parallel an einem Standort installiert, können bei gleichzeitiger Nutzung gegenseitige Beeinflussungen und Störungen nicht ausgeschlossen werden. Eine gegebenenfalls erforderliche technische Aufrüstung der Funkstrecke, die die Realisierung der vom Kunden gewünschten Variante ermöglicht und eventuelle Beeinflussungen und Störungen der Anschlüsse untereinander verhindert, ist kundenseitig vorzunehmen. Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind Maximalwerte. Die Übertragungsgeschwindigkeit während der Nutzung ist unter anderem von der Netzauslastung des Internet-Backbones und von der Übertragungsgeschwindigkeit der ausgewählten Server des jeweiligen Inhalteanbieters abhängig. Der Datentransfer von Gesprächsdaten und Webinhalten wird bevorzugt, Daten für Filesharing und Gameports werden nachrangig übertragen. Die CS-Airnet-Anschlüsse werden mit verschiedenen Tarifen angeboten.

Die Nutzung der Internet-Fairflat unterliegt einer Fair Use Policy. Diese definiert kein fixes Limit für die Datenmengen, die heruntergeladen werden dürfen, gibt CS-Telecom jedoch die Möglichkeit, Maßnahmen zu ergreifen, wenn ein einzelner Kunde dauerhaft mehr als der durchschnittliche Kunde herunterlädt.

Das WLAN-Netzwerk stellt eine gemeinsame Ressource dar. Die übermäßige Nutzung durch den Einzelnen hat eine negative Auswirkung auf die Performance des gesamten Netzwerks. Die Fair Use Policy gibt CS-Telecom die Möglichkeit, übermäßiges Herunterladen zu kontrollieren und damit die hohe Qualität des Dienstes für alle Benutzer zu schützen und sicherzustellen.

Fair Use wird ermittelt, indem das Download-Verhalten aller Kunden bewertet wird.

1.2 Installation des CS-Airnet-Anschlusses

CS-Telecom installiert in der Nähe der Endkunden Sendeanlagen (Accesspoints), die als Zugangspunkt zum CS-Airnet dienen und die Verbindung zwischen der drahtlosen Anbindung der Endkunden und dem Internet-Backbone herstellen. Die Einmessung durch einen von CS-Telecom beauftragten Techniker beinhaltet eine Funkfeldmessung zur Feststellung des optimalen Standortes für die Aufstellung

der Clienthardware. Die Installation der Clienthardware erfolgt durch den Kunden. Für die Installation und Konfiguration sowie der Einwahl ins Internet liefert CS-Telecom dem Kunden eine ausführliche Anleitung.

1.2.1 Informationen für den Kunden mit Selbstinstallation

Die Installationsart „Selbstinstallation“ wird angeboten, um dem Kunden die Möglichkeit zu geben, die Installationskosten für einen Techniker von CS-Telecom zu sparen, da die Installation im Normalfall innerhalb von wenigen Minuten durch den Kunden selbst durchgeführt werden kann.

CS-Telecom empfiehlt zuerst die korrekte Anbindung der Bridge an das CS-Airnet sowie anschließend den Zugang ins Internet zu testen, bevor weitere Installationen zur endgültigen Anbindung der hausinternen Endgeräte vorgenommen werden. CS-Telecom übernimmt keine Kosten, die vom Kunden oder durch ihn beauftragte Dritte in Rechnung gestellt werden, falls die Anbindung seiner Endeinrichtung nicht möglich ist.

Bei einer nicht uneingeschränkten Sichtverbindung zum Sender für CS-Airnet kann der Kunde jedoch bei CS-Telecom seine Kundenhardware anfordern, ausprobieren und in Absprache mit seinem Kundenbetreuer die für ihn kostenlose Selbstinstallation vornehmen. Ab Zustellung ist die Hardware innerhalb von 14 Tagen für CS-Telecom kostenfrei und in einem einwandfreien Zustand zurückzusenden, falls keine Kundenendanbindung möglich ist.

1.2.2. Installation durch den CS-Telecom Techniker

Wenn CS-Telecom die Empfangseinheit nicht zu den für den Betrieb nötigen Bedingungen installieren kann, wird CS-Telecom dem Kunden einen Lösungsansatz zur Anbindung an CS-Airnet vorschlagen. Es steht jedoch dem Kunden sowie CS-Telecom frei vom geschlossenen Vertrag zurückzutreten, falls keine störungsfreie Anbindung gewährleistet ist. Stimmt der Kunde dem Vorschlag von CS-Telecom zu, sind die vereinbarten Gebühren an CS-Telecom zu entrichten.

Nach Abschluss der Erstinstallation im Ort kann es für hinzukommende Neukunden gegebenenfalls zu Wartezeiten kommen. Dies ist bedingt durch die zum Projektbeginn vorliegenden Verträge und die damit verbundene Funknetzplanung zur Versorgung aller vorliegenden Kundenverträge. Sollten dennoch einzelne Kunden nach Projektabschluss das Produkt CS-Airnet zur Selbstinstallation beauftragen, erhalten diese die vorkonfigurierte Hardware. Hierbei kann jedoch von CS-Telecom keine Gewährleistung der problemlosen Anbindung an das bestehende Netz erfolgen.

Individualinstallation durch einen CS-Telecom Techniker sind nicht ohne längere Wartezeiten realisierbar.

Um einen weiteren Ausbau in der Ortschaft zu ermöglichen, bedarf es einer Mindestanzahl von 15 weiteren Verträgen, wenn die Kapazitäten des eingerichteten CS-Airnets erschöpft sind.

1.3 Zugang zum Internet über den CS-Airnet-Anschluss

Der CS-Airnet-Anschluss ermöglicht den Zugang zum weltweiten Internet. Hierzu ist die Eingabe des Internet-Benutzernamens und des persönlichen Internet-Kennwortes erforderlich. Diese Daten bekommt der Kunde von CS-Telecom mitgeteilt.

Der Zugang zum Internet über einen anderen Internet Service Provider ist über CS-Airnet nicht möglich.

1.4 Feste IP-Adresse

Der Kunde erhält mit CS-Airnet anstelle der dynamischen IP-Adresse eine feste IP-Adresse für einen CS-Airnet-Anschluss.

2. Service

2.1 Annahme von Störungsmeldungen

Die Annahme von Störungsmeldungen erfolgt werktags von 08:30 bis 17:00 Uhr, ausserhalb der Geschäftszeit per SMS-Kurzmitteilung oder Nachricht auf dem Anrufbeantworter.

Umfangreichere Wartungsarbeiten, die den Betrieb beeinflussen, werden den betroffenen Kunden rechtzeitig mitgeteilt. Die Zeiten der Wartungsfenster fließen nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit ein. CS-Telecom beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Diese Arbeiten können aufgrund der Dringlichkeit nicht immer vorher angekündigt werden und CS-Telecom ist bemüht, diese Beeinträchtigungen so kurz wie möglich zu halten.

2.2 Terminvereinbarung

CS-Telecom vereinbart mit dem Kunden, soweit erforderlich, einen Termin für den Besuch eines Servicetechnikers. Dieser Termin wird mit einer maximalen Zeitspanne von 2 Stunden angegeben (z. B. zwischen 10:00 und 12:00 Uhr). Ist die Leistungserbringung im vereinbarten Zeitraum aus von dem Kunden zu vertretenden Gründen nicht möglich, wird ein neuer Termin vereinbart und eine gegebenenfalls zusätzlich erforderliche Anfahrt berechnet. Die Entstörungsfrist von 24 Stunden entfällt.

2.3 Reaktionszeit

CS-Telecom teilt auf Wunsch werktags innerhalb von vier Stunden zwischen 08:30 und 17:00 Uhr ab der Störungsmeldung ein erstes Zwischenergebnis mit, wenn eine Rückrufnummer angegeben wurde. Die Reaktion kann auch durch den Servicetechniker beim Kunden erfolgen.

2.4 Rückmeldung

CS-Telecom informiert den Kunden nach Beendigung der Störung.

2.5 Entstörung

Wird der Kunde beim erstmaligen Versuch nicht erreicht, gilt die unter Punkt 2.6 genannte Entstörungsfrist als eingehalten. Weitere Versuche zur Rückmeldung werden regelmäßig durchgeführt.

2.6 Entstörungsfrist

CS-Telecom beseitigt die Störung innerhalb von 24 Stunden nach dem Eingang, werktags zwischen 08:30 und 17:00 Uhr ab der Störungsmeldung. Die Frist ist eingehalten, wenn innerhalb der 24 Stunden die vollständige Wiederherstellung des vereinbarten Leistungsumfanges und die Rückmeldung gemäß Punkt 2.4 erfolgt. Bei verspäteter Störungsbeseitigung hat der Kunde keine Ansprüche auf Schadensersatz.

2.7 Höhere Gewalt

Bei höherer Gewalt entfällt die Entstörungsfrist.

AGB's für das Produkt CS-Airnet

1. Gegenstand der Bedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen regeln in Verbindung mit den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Telekommunikationsgesetzes (TKG), die Überlassung von Highspeed Internetzugängen mit Wireless LAN (nachfolgend WLAN genannt). Das Telekommunikationsgesetz gilt auch, wenn in den nachstehenden Bedingungen nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wird. Das Bundesdatenschutzgesetz ist ein wesentlicher Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit Highspeed WLAN Internetzugängen ermöglicht die CS-Telecom Deutschland GmbH (nachfolgend CS-Telecom genannt) dem Kunden einen schnellen und transparenten Breitbandzugang zum Internet. Geeignete Schutzmaßnahmen wie z.B. eine Firewall oder Antivirensoftware sind vom Kunden selbst zu ergreifen.

2. Leistungsumfang für CS-Airnet

2.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und aus der Leistungsbeschreibung des beauftragten Produktes. Für CS-Airnet Komplettangebote gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telefon- und Internetanschlüsse.

2.2 Für die im Internet angebotenen Dienste und Inhalte ist CS-Telecom nicht verantwortlich. Insoweit ergibt sich auch keine Verantwortlichkeit für die Übertragungsleistungen (Geschwindigkeit, Fehlerfreiheit und Verfügbarkeit), soweit diese nicht durch das von CS-Telecom genutzte Netz, sondern durch die Erreichbarkeit anderer Netze und damit außerhalb des eigenen Netzbereiches liegenden Umstände beeinträchtigt werden.

2.3 Die Leistungserbringung von CS-Airnet endet am Kundenübergabepunkt des CS-Airnet-Anschlusses (z.B. WLAN-Bridge).

2.4 CS-Telecom ist vom Nachweis erbrachter Verbindungsleistungen befreit, wenn Verkehrsdaten aus technischen oder produktspezifischen Gründen, oder auf Wunsch des Kunden nicht gespeichert werden, oder nach Ablauf der gesetzlichen Frist, ohne dass der Kunde eine Beanstandung erhoben hat, oder auf seinen Wunsch, gelöscht wurden.

3. Vertragslaufzeit

Nach Abgabe des unterschriebenen Auftragsformulars bestätigt CS-Telecom dem Kunden innerhalb von 3 Monaten die Realisierung des Internetzuganges über CS-Airnet mit einem Installationszeitfenster. Während dieser Zeit ist der Kunde an den Vertrag gebunden. Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Freischaltung.

4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde hat insbesondere folgende Pflichten:

4.1 Der Kunde ist verpflichtet, im Antrag wahrheitsgemäße Angaben zu seinen Daten zu machen. Vom Kunden ist jegliche Änderung seines Namens, seiner Firma, seiner privaten und geschäftlichen Adresse bzw. seiner Rechnungsanschrift, seiner Bankverbindung, seiner Rechtsform, sowie grundlegende Änderungen der finanziellen Verhältnisse (z. B. Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens, Zwangsvollstreckung) CS-Telecom unverzüglich bekannt zu geben.

4.2 Die vereinbarten Preise sind entsprechend der Preisliste fristgerecht zu zahlen. Es gilt das Abbuchungsverfahren als vereinbart. Für jede nicht eingelöste bzw. zurückgereichte Abbuchung hat der Kunde der CS-Telecom die ihr entstandenen Kosten für Rücklastschriftgebühr (siehe Zusatzpreisliste) und für jede Mahnung (siehe Zusatzpreisliste) zu ersetzen.

4.3 Die elektrische Energie für die Installation, den Betrieb und die Instandhaltung sowie den gegebenenfalls erforderlichen Potenzialausgleich einschließlich zugehöriger Erdung ist auf eigene Kosten bereitzustellen.

4.4 Nach Abgabe einer Störungsmeldung sind die der CS-Airnet bzw. der beauftragten Techniker durch die Überprüfung ihrer technischen Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn keine Störung der technischen Einrichtungen der CS-Telecom vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können.

4.5 Die ihm zugewiesenen Kundennummern und Zugangsdaten geheim zu halten und sie unverzüglich zu ändern bzw. von „CS-Telecom“ ändern zu lassen, wenn die Gefahr besteht, dass unberechtigte Dritte von ihnen Kenntnis erlangt haben.

4.6 CS-Telecom behält sich das Recht vor, den Leistungsumfang der technischen Entwicklung oder Veränderungen von regulatorischen oder anderen für die Leistungserbringung wesentlichen Umständen anzupassen, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Ferner behält sich CS-Telecom das Recht vor, Leistungen zu ändern sowie Änderungen der Technik oder Systeme vorzunehmen, auch wenn dies bauliche Maßnahmen bzw. Änderungen in den Systemeinstellungen erforderlich macht, sofern dies für den Kunden zumutbar ist. Der Kunde ist im Rahmen seiner Mitwirkungspflicht verpflichtet, auf das Änderungsverlangen innerhalb der von CS-Telecom angemessen gesetzten Frist zu reagieren.

4.7 Die Administration der Anschlussgeräte erfolgt ausschließlich durch CS-Telecom. Sofern die Hardware vom Kunden manipuliert wurde und durch CS-Telecom neu konfiguriert werden muss, hat der Kunde die Gebühren für den Versand sowie die anfallenden Arbeitsleistungen gemäß der Preisliste zu tragen.

4.8 Dem Kunden ist es verboten,

- CS-Airnet Dritten ohne vorherige Erlaubnis der CS-Telecom zum Gebrauch zu überlassen oder weiterzuvermieten.
- über CS-Airnet rechtsradikale, pornografische, verbotene und sonstige durch Rechte Dritter geschützte Inhalte zu verbreiten oder entsprechende Rechner (PCs, Server) zu betreiben.
- unbefordert E-Mails an Dritte zu versenden, insbesondere zu Werbezwecken (Mail-Spamming) bzw. zu missbräuchlichem Posting von Nachrichten in Newsgroups, insbesondere zu Werbezwecken (News-Spamming) ist untersagt.
- unbefugt in ein fremdes Rechnersystem (Hacking) einzudringen.
- Netzwerke nach offenen Ports zu durchsuchen, also Zugängen zu Rechnersystemen (Port Scanning).
- Mail- und Newsheader oder IP-Adressen zu fälschen.
- gefälschte Webseiten (Phishing) zu verwenden.
- Computerviren zu verbreiten.
- Beschädigungen an der Netzwerkinfrastruktur zu unternehmen, die Netzwerkinfrastruktur zu zerstören oder mittels denial-of-service Attacken zu beeinträchtigen.
- gegen das Bundesdatenschutzgesetz oder andere geltende Gesetze zu verstoßen.
- andere als ihm von CS-Telecom mitgeteilten Zugangsdaten (z.B. IP-Adressen, Kennwörter) zu verwenden.

4.9 Bei einem Verstoß gegen 4.8 haftet der Kunde in vollem Umfang. Es werden ihm gegenüber strafrechtliche Maßnahmen ergriffen und der Zugang zum CS-Airnet gesperrt. Der Kunde ist auch dann zur Zahlung der Gebühren verpflichtet, wenn der Zugang durch sein schuldhaftes Verhalten gesperrt worden ist. Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, sämtliche aufgrund missbräuchlicher Nutzung des Zugangs entstandenen Kosten zu tragen.

5. Zahlungsbedingungen

5.1 Monatliche Preise sind, beginnend mit dem Tage der betriebsfähigen Bereitstellung, für den Rest des Monats anteilig zu zahlen. Danach sind diese Preise monatlich im Voraus zu zahlen. Nicht abgerechnete monatliche Gebühren können von CS-Telecom 3 Jahre nacherechnet werden.

Ist der Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, so wird dieser für jeden Tag anteilig berechnet.

Ein voller monatlicher Preis wird berechnet, wenn der Kunde das Vertragsverhältnis vor Ablauf von einem Monat kündigt, dies gilt nicht bei Kündigung aus wichtigem Grund.

5.2 Volumengebühren und sonstige Gebühren sind nach Erbringen der Leistung zu zahlen. Volumentarife werden in der Regel monatlich für den Vormonat in Rechnung gestellt. Die im Rahmen eines Flatrate-Tarifs anfallenden Gebühren werden grundsätzlich nicht auf dem Einzelverbindungsantrag ausgewiesen und für den laufenden Monat im Voraus berechnet.

5.3 Für Rechnungen von CS-Telecom gilt der Abbuchungsauftrag mit vorzulegender Einzugsermächtigung als vereinbart. CS-Telecom bucht automatisch den Rechnungsbetrag am 7. Tage nach Rechnungsversanddatum ab. Der Kunde hat für eine entsprechende Deckung auf dem von ihm angegebenen Konto Sorge zu tragen. Bei Rücklastschriften wird der Kunde auf Überweisung umgestellt und der Rechnungsbetrag ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen, und zwar muss er spätestens am auf der Rechnung angegebenen Tag dem Bankkonto von CS-Telecom gutgeschrieben sein. Der Verwaltungsaufwand bei Zahlung für manuelle Überweisung wird gemäß Zusatzpreisliste berechnet. Eine Umstellung auf Überweisung kann nur von CS-Telecom erfolgen.

5.4 Einwendungen gegen die gestellten Rechnungen, die Höhe der Verbindungspreise oder sonstige nutzungsabhängige Preise der CS-Telecom sind umgehend nach Zugang der Rechnung bei der in der Rechnung genannten Kundenniederlassung der CS-Telecom schriftlich und schlüssig zu erheben. Rechnungsreklamationen werden durch CS-Telecom innerhalb von 2 Wochen bearbeitet und das Ergebnis der Überprüfung an den Kunden mitgeteilt. Rechnungsreklamationen sind kein Grund einer Abbuchung durch CS-Telecom, ohne vorherige Rücksprache mit dem Kundenberater, zu widersprechen. Einwendungen müssen innerhalb von vier Wochen ab Rechnungsdatum bei CS-Telecom eingegangen sein. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

5.5 Nicht eingelöste Abbuchungsaufträge oder eigenhändig, ohne vorherige Rücksprache mit CS-Telecom durchgeführte Rückbuchungen eingezogener Beträge ermächtigen CS-Telecom zur sofortigen Sperre des CS-Airnet Internetzuganges, bis der Sachverhalt geklärt ist. Für Rechnungsrückfragen steht CS-Telecom während der Geschäftszeiten jederzeit zur Verfügung.

5.6 Wird CS-Telecom nach dem Vertragsabschluss die Gefahr mangelnder Leistungsfähigkeit des Kunden erkennbar (etwa weil der Kunde in Zahlungsverzug gerät), so ist CS-Telecom berechtigt, noch ausstehende Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Werden die Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen auch nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist (von mindestens zwei Wochen) nicht erbracht, so kann CS-Telecom den Vertrag fristlos kündigen. Die Geltendmachung weiterer Rechte bleibt CS-Telecom ausdrücklich vorbehalten.

5.7 Für einige vom Kunden beauftragte Leistungen kann CS-Telecom für die Ausführung eine Sicherheitsleistung verlangen.

6. Änderung der Preise, der Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

6.1 Bei Preiserhöhungen und sonstigen Änderungen zu Ungunsten des Kunden kann der Kunde das Vertragsverhältnis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen.

CS-Telecom wird auf dieses Sonderkündigungsrecht im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Die Kündigung muss innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein.

6.2 Beabsichtigt CS-Telecom sonstige Preisänderungen, Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Leistungsbeschreibung, wird der Änderungsvorschlag dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht schriftlich widerspricht. Die CS-Telecom wird auf diese Folge im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch der CS-Telecom als abgelehnt. Der Vertrag wird dann ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt oder zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens beendet. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung des Vertrages bleibt hiervon unberührt.

7. Verzug

7.1 Zahlt der Kunde aus Gründen, die er jeweils zu vertreten hat, den Rechnungsbetrag nicht bei Fälligkeit bzw. ist der Rechnungsbetrag nicht einziehbar, gerät der Kunde in Verzug.

7.2 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die CS-Telecom berechtigt, den CS-Airnet Internetanschluss auf Kosten des Kunden zu sperren (Sperrkosten siehe Zusatzpreisliste). Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Preise zu zahlen.

7.3 Kommt der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Bezahlung der Preise bzw. eines nicht unerheblichen Teils dieser Preise oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung der Preise in Höhe eines Betrages, der den monatlichen Grundpreis für zwei Monate erreicht, in Verzug, so kann CS-Telecom das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

7.4 CS-Telecom ist berechtigt, sich aus einer vom Kunden geleisteten Sicherheit zu befriedigen, wenn der Kunde mit einer Zahlung im Verzug ist. Nimmt CS-Telecom die Sicherheit in Anspruch, ist der Kunde verpflichtet, sie unverzüglich auf die ursprüngliche Höhe aufzufüllen, wenn der Vertrag fortgesetzt wird.

7.5 CS-Telecom ist berechtigt, die Sicherheitsleistung mit solchen Forderungen zu verrechnen, die der Kunde trotz Fälligkeit und Mahnung nicht ausgleicht.

7.6 In jedem Fall des Zahlungsverzugs des Kunden ist CS-Telecom zur Prüfung der Kreditwürdigkeit des Kunden berechtigt. Ergeben sich Zweifel an der Kreditwürdigkeit des Kunden, kann CS-Telecom entsprechende Sicherheiten fordern.

7.7 Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges für die vereinbarte Restlaufzeit bleibt der CS-Telecom vorbehalten.

8. Kündigung

8.1 Das Vertragsverhältnis ist nach der im Auftragsformular angegebenen Mindestvertragslaufzeit für beide Vertragspartner mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit schriftlich per Brief oder Fax kündbar. Wird der Vertrag nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert er sich jeweils automatisch um weitere 12 Monate mit einer erneuten Kündigungsfrist von drei Monaten zum Laufzeitende. Der Samstag gilt nicht als Werktag.

8.2 Kündigt der Kunde das Vertragsverhältnis, bevor der Anschluss oder zusätzliche Leistungen betriebsfähig bereitgestellt oder bevor vereinbarte Änderungsarbeiten ausgeführt worden sind, so hat er CS-Telecom die Aufwendungen für bereits durchgeführte Arbeiten und für den infolge der Kündigung notwendigen Abbau bereits installierter Telekommunikationseinrichtungen zu ersetzen, jedoch nicht über den Betrag des für die Bereitstellung oder Änderung vereinbarten Preises hinaus.

8.3 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von CS-Telecom auf einen Dritten übertragen.

8.4 Sofern der Kunde umzieht, steht ihm ein Sonderkündigungsrecht für den Fall zu, dass CS-Telecom an dem neuen Wohnort die vereinbarte Leistung nicht bereitstellen kann. Dies gilt nur, soweit CS-Telecom dem Kunden nicht eine nach Qualität und Preis gleichwertige Leistung (Anschlussalternative) zur Verfügung stellen kann. Im Falle des Bestehens eines Sonderkündigungsrechtes kann der Kunde das Vertragsverhältnis mit Wirkung zum Ende des folgenden Monats, nach Kündigungseingang, ausüben. Der Kunde ist im Falle der Ausübung des Sonderkündigungsrechtes verpflichtet, den Umzug durch eine entsprechende Meldebescheinigung gegenüber CS-Telecom nachzuweisen. Sofern die Leistung an dem neuen Ort realisierbar ist, berechnet CS-Telecom für die Umstellung die Bereitstellungsgebühr gemäß aktueller Preisliste.

8.5 Das Recht aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für CS-Telecom insbesondere dann vor, wenn

- der Kunde seine Zahlungen einstellt, in Verzug gerät oder zahlungsunfähig ist.
- die Eröffnung des Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden beantragt ist.
- der Kunde sonst schwerwiegend gegen seine vertraglichen Pflichten verstößt.
- der Kunde gegen die festgelegten Pflichten aus „4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden“ verstößt.

8.6 Kündigt CS-Telecom das Vertragsverhältnis mit dem Kunden aus wichtigem Grund, den der Kunde zu vertreten hat, so hat CS-Telecom Anspruch auf pauschalierten Schadensersatz in Höhe der monatlichen Grundgebühren, die vom Zeitpunkt des Wirksamwerdens der außerordentlichen Kündigung bis zum nächsten ordentlichen Kündigungstermin von dem Kunden zu zahlen gewesen wären.

8.7 CS-Telecom erstattet dem Kunden bestehende Sicherheitsleistungen nach seiner letzten Rechnung zurück.

9. Beeinträchtigungen des Funknetzes

9.1 Witterungseinflüsse (Regen, Schnee, Stürme u.ä.) können den Empfang der Funksignale zum Teil erheblich beeinträchtigen. Ferner kann es durch atmosphärische Bedingungen, topografische Gegebenheiten und Hindernisse zu Störungen der Übertragungsgeschwindigkeit und damit zu einer vorübergehenden Einschränkung des Leistungsumfanges kommen und gilt nicht als Reklamationsgrund.

9.2 Das Gleiche gilt auch für Folgen, die sich aus diesen Einflüssen ergeben.

10. Sonstiges

10.1 Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht. Sie finden auch dann keine Anwendung, wenn CS-Telecom ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

10.2 Der Auftrag des Kunden erfolgt schriftlich per Brief oder Fax.

10.3 Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser Bedingungen und/oder eventuell ergänzender Leistungsbeschreibungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt in diesem Falle eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem gemeinsam Gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung etwaiger Regelungslücken.

10.4 Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht. Als Gerichtsstand gilt München als vereinbart.

CS-Telecom Deutschland GmbH

Bahnhofstr. 7, 85737 Ismaning, Tel. 089-25554-210, Fax 089-25554-299
Internetadresse: www.cs-airnet.de, E-Mail: info@cs-airnet.de

Auftragsformular

Name/Firma: _____ Geburtsdatum: _____
Vorname: _____ Telefon: _____
Straße: _____ Fax: _____
PLZ/Ort: _____ E-Mail: _____
Gebäude/Etage: _____ Mobilnummer: _____

Tarifwunsch nur Internet

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> PK1 (1024/128 (DL/UL) ab 27,95 € monatlich | <input type="checkbox"/> GK1 (4048/1024 (DL/UL) ab 69,95 € monatlich |
| <input type="checkbox"/> PK2 (1024/1024 (DL/UL) ab 39,95 € monatlich | <input type="checkbox"/> GK2 (6016/2048 (DL/UL) ab 79,95 € monatlich |
| <input type="checkbox"/> PK3 (2048/1024 (DL/UL) ab 49,95 € monatlich | (Für GK1 und GK2 bitte Gewerbenachweis beifügen) |
| <input type="checkbox"/> PK4 (3072/1024 (DL/UL) ab 59,95 € monatlich | |

Tarifwunsch Komplettpakete VoIP

- | | |
|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> VoIP1 (Analog-AS inkl. Fairflat für Internet) | 39,95 € monatlich |
| <input type="checkbox"/> VoIP2 (Analog-AS inkl. Fairflat für Internet und Telefonie Inland) | 59,95 € monatlich |
| <input type="checkbox"/> VoIP3 (ISDN-AS inkl. Fairflat für Internet) | 49,95 € monatlich |
| <input type="checkbox"/> VoIP4 (ISDN-AS inkl. Fairflat für Internet und Telefonie Inland) | 69,95 € monatlich |

Tarifwunsch Komplettpakete mit kabelgebundenem Telefonanschluss

- | | |
|---|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> K1 (Analog-AS inkl. Fairflat für Internet) | 55,95 € monatlich |
| <input type="checkbox"/> K2 (Analog-AS inkl. Fairflat für Internet und Telefonie Inland) | 69,95 € monatlich |
| <input type="checkbox"/> K3 (ISDN-AS inkl. Fairflat für Internet) | 65,95 € monatlich |
| <input type="checkbox"/> K4 (ISDN-AS inkl. Fairflat für Internet und Telefonie Inland) | 79,95 € monatlich |

Die monatlichen Gebühren für reine Internetzugänge (ab 27,95 €) sowie die einmaligen Bereitstellungs- und Einmessgebühren (ab 99,95 €) richten sich nach den jeweils realisierten Anschlüssen. Die monatlichen Gebühren für Komplettpakete sind nicht von der Anzahl der realisierten Anschlüsse abhängig.

Mindestvertragslaufzeit **24 Monate** Kundenempfangseinrichtung **99,95 € einmalig**

- Selbstmontage** **Montage durch Techniker nach Zeitaufwand**
Gebühren entnehmen Sie bitte der Preisliste

Gewünschte CS-E-Mail-Adresse _____ @cs-telecom.com

Rechnungsversand erfolgt per E-Mail

Vertragspartner / Datenschutzerklärung / Unterschrift des Kunden

Vertragspartner: CS-Telecom Deutschland GmbH, Bahnhofstr. 7, D-85737 Ismaning. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für Anschlüsse in Betrieben und Behörden erkläre ich, dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist. Ich bin berechtigt, im Auftrag meiner Firma zu unterschreiben. Von den zusätzlich abgedruckten Klauseln habe ich Kenntnis genommen. Ich willige ein, dass die CS-Telecom Deutschland GmbH zur Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten innerhalb des Konzerns der CS-Telecom Deutschland GmbH, an die Schufa, sowie an externe Wirtschaftsauskunfteien vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages weitergibt und Auskünfte dort einholt.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief / Fax / E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt einen Tag nach Erhalt dieser Widerrufsbelehrung in Textform (Brief / Fax / E-Mail). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an unten stehende Anschrift. **Wichtiger Hinweis:** Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn das von Ihnen beauftragte Produkt betriebsfähig bereitgestellt wurde. **Widerrufsfolgen:** Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Datum: _____ Unterschrift des Kunden: _____

Abbuchungsauftrag

Ich ermächtige meine kontoführende Bank widerruflich, CS-Telecom Deutschland GmbH bankübliche Auskünfte zur Bonitätsprüfung und zum Bestehen der angegebenen Kontoverbindung zu erteilen, soweit solche allgemein gehaltenen Auskünfte über die Kreditwürdigkeit und Zahlungsfähigkeit des Kunden im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von CS-Telekommunikationsdienstleistungen erforderlich sind. Ich ermächtige die CS-Telecom Deutschland GmbH oder die Abrechnungsstelle widerruflich, die Rechnungsbeträge bei Fälligkeit vom unten genannten Konto per Abbuchungsauftrag einzuziehen. Die Einzugsermächtigung gilt für alle meine Konten bei der CS-Telecom Deutschland GmbH.

Kontoinhaber: _____

Kontonummer: _____ Bankleitzahl: _____ Geldinstitut: _____

Datum: _____ Unterschrift des Kontoinhabers: _____

CS-Telecom Deutschland GmbH
Preziosastr. 24, 81927 München, Tel. 089-25554-210, Fax 089-25554-299
Internetadresse: www.cs-airnet.de, E-Mail: info@cs-airnet.de